

RELATÓRIO ESTATÍSTICO E-SIC DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - EXERCÍCIO 2025

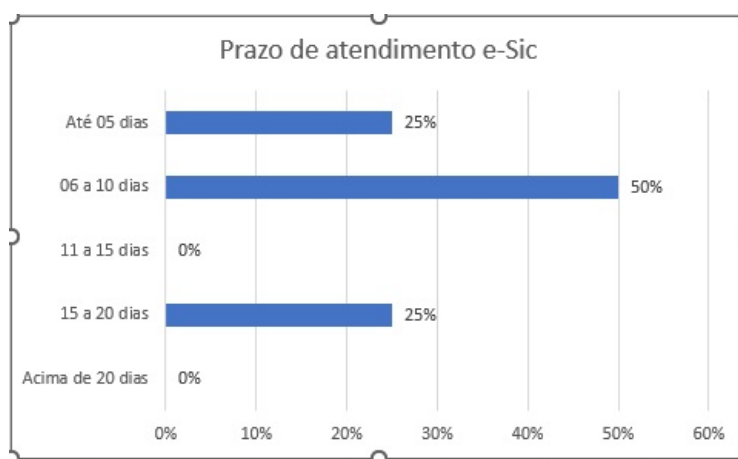
A Companhia Potiguar de Gás - POTIGÁS, sociedade anônima de capital fechado, é uma empresa de economia mista, cuja criação foi autorizada pela Lei Estadual nº 6.502 de 26 de novembro de 1993, sendo constituída em 18 de julho de 1994, e tendo por objeto social a execução, com exclusividade, dos serviços públicos de distribuição de gás natural no Estado do Rio Grande do Norte.

O acesso à informação foi instituído pela Lei Federal nº 12.527, Lei Estadual nº 9.963 e o decreto que a regulamenta, nº 25.399, de 31 de Julho de 2015. No Estado do Rio Grande do Norte, a Lei de Acesso à Informação (LAI) foi implementada pelo serviço de informações ao cidadão e-Sic, no qual é possível solicitar documentos e dados da administração pública do Rio Grande do Norte.

O objetivo deste relatório é apresentar o levantamento estatístico dos pedidos de acesso à informação que foram feitos para a POTIGÁS no exercício de 2025 através do Sistema de Informação ao Cidadão - e-Sic RN.

1. Análise quantitativa

No exercício de 2025, foram recebidos 05 (cinco) pedidos de acesso à informação. Dentre os pedidos, quatro foram atendidos e respondidos dentro do prazo estabelecido pela LAI (o prazo médio de apresentação da resposta foi de 7, inferior ao prazo legal de 20 dias). Em comparação com o exercício de 2024, foi mantido o prazo médio de resposta. Durante o exercício de 2025, foi realizado um indeferimento de pedido, por falta de competência do órgão para responder ao questionamento do cidadão (foi perguntado sobre um programa do governo federal). Não foram recebidas reclamações e/ou recursos relativos a respostas de pedidos anteriores.



O indicador de resolutividade mostra que dentro os pedidos recebidos, 75% foram resolvidos em até 10 dias e 25% de 11 a 20 dias. Em 2025, o Indicador de Satisfação do Usuário e-SIC RN mostra que houve 100% de respostas como Atendido Satisfatoriamente.

2. Análise qualitativa

Em 2025, foi registrado um pedido de acesso à informação como anônimo, não sendo possível realizar a análise dos dados desse solicitante.

Do restante dos pedidos que não pediram anonimato, três foram efetuados por pessoa física e um como pessoa jurídica. Dentre as pessoas físicas, somente um se registrou como gênero masculino, uma como gênero feminino e o outro não respondeu aos questionamentos não obrigatórios. Quanto à área de atuação, foi registrado um solicitante como administrador e outro como engenheiro civil.

A faixa etária dos solicitantes fica assim distribuída: 01 entre 31 e 39 anos e 01 entre 40 e 50 anos. Sobre o grau de escolaridade, todos se registraram como tendo Nível Superior Completo.

Do total de pedidos, 01 foi registrado como originado no Rio Grande do Norte e outro no Rio de Janeiro. Todos os pedidos solicitaram o recebimento da resposta através de e-mail.

Pelo sistema e-Sic em 2025 foram demandados assuntos como rede de gás, informações de políticas de empregados da Potigás, faturas, entre outros. A maioria das informações solicitadas já estavam disponibilizadas na transparência ativa da Potigás.

Assinado eletronicamente por:

Marina Melo Alves

Diretora-presidente

Alyne Valentim Muniz

Diretora Administrativa e Financeira

Dennis Falcon

Diretor Técnico e Comercial



Documento assinado eletronicamente por **Marina Melo Alves, Diretora-Presidente**, em 19/03/2026, às 15:06, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º do [Decreto nº 27.685, de 30 de janeiro de 2018](#).



Documento assinado eletronicamente por **Alyne Valentim Muniz, Diretora Administrativa e Financeira**, em 19/03/2026, às 18:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º do [Decreto nº 27.685, de 30 de janeiro de 2018](#).



Documento assinado eletronicamente por **Dennis Falcon, Diretor Técnico e Comercial**, em 20/03/2026, às 09:31, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º do [Decreto nº 27.685, de 30 de janeiro de 2018](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.rn.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **40152516** e o código CRC **F932161D**.