

RE LA TÓ RIO

de
*susten-
tabilidade*
BALANÇO DE 2022



POTIGAS
COMPANHIA POTIGUAR DE GÁS

30
ANOS

Sumário

Relatório de Sustentabilidade 2022	2
Gestão do Capital Humano.....	2
Avaliação de Desempenho.....	2
Perfil do Capital Humano e Diversidade.....	3
Bem-estar, saúde e qualidade de vida.....	3
Segurança do trabalho	3
Segurança operacional e integridade da rede de gás	4
Os impactos ambientais positivos.....	4
Capital Social.....	5
Investimentos Sociais por meio de Incentivos Fiscais	5
Capital de Infraestrutura	6
Tecnologia aplicada na Rede de Distribuição de Gás Natural.....	6
Indicadores Operacionais	7
Licenças Ambientais.....	7
Capital Natural.....	8
Resíduos	8
Consumo Combustíveis.....	8



Relatório de Sustentabilidade 2022

Em atendimento à Lei 13.303/2016, artigo 8º, inciso IX, a Potigás apresenta seu Relatório de Sustentabilidade visando a prestação de contas de forma transparente para todos os seus públicos de relacionamento. Este relatório conta com a identificação dos aspectos sociais, ambientais, tecnológicos e operacionais executados e acompanhados pela Companhia para a operação da rede de distribuição de gás natural.

Gestão do Capital Humano

Para a operação de todos os serviços relacionados à distribuição de gás canalizado, a Potigás encerrou 2022 com um quadro de pessoal composto por 78 colaboradores, incluídos os empregados concursados, comissionados, aprendizes, estagiários e diretores. As pessoas que integram a Companhia são, em sua grande maioria, profissionais com formação de nível superior, o que reflete a alta qualidade e qualificação de todo o time. Os empregados estão cobertos por Acordo Coletivo de Trabalho e possuem contratos regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

O relacionamento entre as pessoas que exercem atividades na Companhia, ou em seu nome, é orientado por meio do seu Código de Conduta e Integridade. É o Código que estabelece os princípios norteadores e as condutas íntegras para as relações da Potigás e permite aos seus empregados, administradores e contratados balizar suas atitudes.

Durante todo o ano, a empresa manteve uma cesta de benefícios competitivos com os existentes no mercado e que a diferencia de outras empresas por acreditar que o bem-estar de seus colaboradores reflete em melhores resultados para o seu negócio. No âmbito da qualificação, a Potigás proporcionou diferentes treinamentos além de ajuda de custo para aprendizado de língua estrangeira, visando estimular o desenvolvimento das pessoas e o atendimento às necessidades e interesses da Companhia.

A Potigás também contrata empresas prestadoras de serviços específicos, como para execução de obras, manutenção das instalações de gás natural, vigilância e apoio administrativo. O total de trabalhadores de empresas contratadas pela Potigás é em média 90 durante o ano.

Avaliação de Desempenho

A Potigás executou em 2022 o Programa de Avaliação de Desempenho contemplando as etapas de autoavaliação e avaliação individual pelos gestores. O objetivo do Programa é promover uma avaliação geral sobre desempenho de competências, comportamentos e metas, a fim de identificar pontos de melhoria e elaborar planos de ação que propiciem o desenvolvimento profissional dos colaboradores.

Perfil do Capital Humano e Diversidade

A Potigás, valoriza o trabalho, reconhece as necessidades e oportuniza as mesmas condições para homens e mulheres. Destaca-se que a diversidade e a representatividade da mulher na Potigás são crescentes. Em 2022, elas representaram mais de 40% do quadro de colaboradores e nas funções de confiança essa presença supera a marca de 30%. Orgulho e respeito pelas mulheres, que conquistam seus espaços, e esses espaços têm muito ainda a crescer.

Quadro de pessoal 2022	
Concursados	51
Comissionados	8
Diretores	3
Aprendizes	3
Estagiários	13

Perfil do quadro de pessoal por gênero	
Masculino	42
Feminino	17

Bem-estar, saúde e qualidade de vida

Em 2022, foi implementado o Programa Bem-Estar com diversas ações sistemáticas em benefício do pessoal da Companhia, como Ginástica Laboral, Massoterapia, palestras e dinâmicas com foco na saúde mental.

A Companhia também realizou ações visando a integração das pessoas, como o Trekking Potigás, Festa junina com as famílias dos colaboradores e Confraternização de final de ano.

Segurança do trabalho

Comprometida com a segurança de suas redes de distribuição, com a proteção do meio ambiente e com a integridade física de todos os envolvidos em suas atividades, a Potigás executa o trabalho de prevenção, identificação, avaliação e gerenciamento de riscos e impactos, a fim de reduzir ou eliminá-los. O foco é manter a segurança em todas as atividades técnico-operacionais e administrativas a todos os seus colaboradores, clientes e também para a comunidade.

Em 2022, as obras e serviços da Companhia passaram por inspeções realizadas pela equipe de Segurança do Trabalho, que também identificou e quantificou os principais atos e condições inseguras, possibilitando ações corretivas e reduzindo assim a probabilidade de acidentes. As atividades de construção de novas redes, operação e manutenção são realizadas por pessoal terceirizado, cujos contratos preveem requisitos de segurança, meio ambiente e saúde inerente às atividades, de forma que todos os serviços estejam adequados aos requisitos legais e padrões da Potigás.

Como resultado do intenso esforço para assegurar as condições de segurança do trabalho, não se registrou acidente ocupacional em 2022, assim como também ocorrera no ano anterior.

Segurança operacional e integridade da rede de gás

Ainda com foco em segurança da rede de gás, é relevante a aproximação entre a Potigás e as principais empreiteiras responsáveis por obras de abastecimento de água, saneamento e outras infraestruturas enterradas para evitar possíveis interferências na rede de distribuição de gás. Entre as ações de prevenção de acidentes estão: acompanhamento diário de obras de terceiros por técnico da Potigás e treinamento pessoal de empreiteiras terceiras.

Histórico de ocorrências imprevistas que tiveram como consequência vazamento de gás natural.

Ano	Número de ocorrências com vazamento de gás
2019	6
2020	5
2021	3
2022	4

A proteção contra corrosão dos ramais em aço carbono é assegurada pela manutenção de um sistema eficaz de proteção catódica. Entre os anos de 2021 e 2023 a Potigás vem realizando uma série de investimentos para modernização dos equipamentos de proteção catódica da rede de gás.

Os impactos ambientais positivos

A Potigás realiza a gestão do seu negócio de forma sustentável, a implantação de infraestrutura da rede de distribuição de gás canalizado gera impactos em sua maioria positivos, porém, durante a fase de instalação ocorre a ocupação das vias públicas para a execução da obra. De forma a reduzir este impacto, a Potigás dá preferência à construção

de redes de gás pelo método não destrutivo, tornando as obras mais rápidas, mais limpas e com menor perturbação à população.

A presença da rede de gás encanado em uma localidade traz benefícios ao meio ambiente como a redução da poluição do ar, visto que o gás natural produz menos partículas de combustão quando comparado com outros combustíveis; além da redução do risco para a população devido a eliminação de pontos de armazenamento e tráfego de caminhões transportadores de combustíveis e inflamáveis.

Capital Social

A Potigás reconhece seu papel fundamental de disseminar o uso do gás natural, e por isso investe em diversas ações socioambientais com o objetivo de levar à comunidade, valores sociais, além de informações de seus benefícios, sobre segurança e preservação ao meio ambiente. As ações da Companhia são pautadas em diretrizes que visam a valorização das contribuições das comunidades nas regiões de inserção dos negócios da Companhia, a promoção do diálogo transparente, regular e estruturado com acionistas, clientes e consumidores, fornecedores, órgão regulador, governo e comunidade, considerando suas demandas, prioridades e expectativas, o incentivo do uso seguro, eficiente e sustentável dos seus produtos e serviços e a promoção da responsabilidade social.

Investimentos Sociais por meio de Incentivos Fiscais

A Potigás realiza investimentos sociais por meio de apoio financeiro a projetos socioculturais, através de recursos incentivados em benefício da comunidade local. É uma contribuição para a melhoria e o desenvolvimento das comunidades em que atua. Em 2022, a Potigás selecionou 12 projetos para o recebimento de patrocínio incentivado. A destinação total foi de cerca de R\$ 700.000,00 a projetos norte riograndenses voltados às áreas socioculturais e esportivas. Ao apoiar ações ligadas à promoção da cultura e esporte a Companhia se envolve ainda mais com a comunidade, entendendo seus desejos, suas necessidades reais, e reforça a vocação de ser uma empresa feita por pessoas e para as pessoas. Os projetos apoiados estão enquadrados em leis e programas de incentivo fiscal - Lei Estadual de Incentivo à Cultura Câmara Cascudo e Decreto Estadual do Programa de Incentivo RN+ Esporte e Lazer Professor Sebastião Cunha – e atendem a Política de Patrocínio da Companhia (documento que estabelece os critérios para aprovação das propostas e que está disponível no site da empresa). Os projetos selecionados foram:

1. Transformando O Futuro Através Do Esporte - ESPORTE
2. Circuito Arena Do Sol - ESPORTE
3. Projeto Intercampus - ESPORTE
4. Apoio à Formação De Atletas De Futebol Nas Categorias De Base De Apodi E Região - ESPORTE
5. Ecolorindo Os Muros Com Sustentabilidade - CULTURA
6. Seridó Criativo - CULTURA

7. Demaré Nas Escolas Oficina Cinema | Produção De Micro Documentário - CULTURA
8. 1º Encontro Mossoroense De Cultura Popular - CULTURA
9. Cine Papai Noel Em 3D - CULTURA
10. Amaro Bezerra E O Boi De Prata - CULTURA
11. Ubu: O Que é Bom Tem Que Continuar - CULTURA
12. Xvii Festuern - Festival De Teatro Da Universidade Do Estado Do Rio Grande Do Norte - CULTURA

Os patrocínios incentivados, de caráter institucional, voltados à responsabilidade socioambiental, cultura, esporte, desenvolvimento, integração e sustentabilidade regional, ou outros temas que sejam convergentes com a missão institucional e com os interesses da Potigás, têm por objetivo o fortalecimento e a valorização da imagem corporativa em conjunto com a promoção do desenvolvimento social e sustentável. A regulamentação para cadastro e seleção de projetos incentivados está disponível no site potigas.com.br.

Capital de Infraestrutura

A Companhia encerrou o ano de 2022 com uma rede de distribuição de gás de 503 km, atendendo os municípios de Natal, Parnamirim, Macaíba, São Gonçalo do Amarante, Goianinha e Mossoró. Esta rede, composta de 267 km de dutos de aço carbono e 236 km em dutos de Polietileno de Alta Densidade (PEAD), foi construída de acordo com as normas e regulamentos técnicos, para oferecer segurança e um elevado grau de confiabilidade no abastecimento. Além do atendimento através da rede de distribuição, o gás natural está presente em outros municípios por meio do Gás Natural Comprimido (GNC) transportados por clientes. Visando o fornecimento contínuo de gás natural, a Potigás realizou diversas ações de manutenção da rede de distribuição do combustível, incluindo manutenção preventiva, inspeções e sinalizações, atuação em interferências de terceiros, sistemas de medição e proteção catódica, as quais contribuíram para a redução dos períodos de descontinuidade no fornecimento de gás natural e no tempo de atendimento de cada interrupção.

Tecnologia aplicada na Rede de Distribuição de Gás Natural

O mundo em transformação chama por tecnologia e inovação. Na área Operacional da Potigás, além da busca contínua pela confiabilidade no fornecimento e na segurança da rede de distribuição de gás natural, a aplicação de novas tecnologias tem contribuído e feito a diferença no dia a dia operacional. Nos últimos anos, uma série de ações e investimentos foram executados com o objetivo de melhorar os processos que envolvem a supervisão e o monitoramento da rede de distribuição de gás natural e a programação de consumo.

Todos estão vinculados a desafios pré-existentes e como resultado trazem ganhos econômicos, e principalmente, maior confiabilidade, agilidade e segurança no tratamento de dados e informações relacionadas ao consumidor e ao próprio faturamento da Companhia.

O Sistema Supervisório, cuja operação teve início em 2012, possibilitou uma visão global da rede de distribuição, visto que os equipamentos que fornecem os dados ao sistema estão implantados em pontos estratégicos e cobrem 91% do volume total distribuído.

A empresa investiu ainda no desenvolvimento de uma ferramenta de informações georreferenciadas (SIG), batizado na companhia de POTIGIS. Entre as principais motivações para o investimento nesta tecnologia estão:

- Mapear toda a rede de gás natural, incluindo dutos e equipamentos;
- Simular bloqueios de trechos da rede para reduzir impactos nas operações em campo;
- Facilitar o processo de gestão dos ativos;
- Permitir um planejamento integrado do crescimento da rede, otimizando os investimentos para sua expansão;
- Mapear o mercado atual e potencial para o consumo de gás natural no Estado do RN;

Indicadores Operacionais

A qualidade de fornecimento é medida por indicadores de desempenho das distribuidoras.

Com relação ao indicador de continuidade de fornecimento no tempo, a Potigás obteve indicador de 99,99% de disponibilização do gás aos clientes.

O Tempo médio de Atendimento à ocorrência de Interrupção (TAI) no fornecimento de gás é inferior a 1 hora.

As perdas técnicas de gás são inerentes ao processo de manutenção e operação da rede de distribuição, além de considerar as diferenças de medição entre o volume de gás contratado junto aos supridores e o medido em todas as unidades consumidoras. Em 2022, as diferenças de medição entre o Transportador e a Potigás ficou em 1,06% a favor da Potigás, dentro do limite metrológico contratual e normativo.

Licenças Ambientais

A Potigás instala e opera suas redes de acordo com as legislações ambientais, assim, em 2022, a Companhia manteve as 3 Licenças de Operação emitidas pelo IDEMA, que foram renovadas no início de 2023. A Secretaria Municipal de Infraestrutura (SEINFRA) de Natal concedeu 60 Autorizações de Serviço de construção de novos ramais para atendimento a clientes.

Em Mossoró, A Secretaria de Meio Ambiente e Urbanismo (SEIMURB) emitiu 4 Licenças de escavação para a ampliação da rede de gás no município.

Capital Natural

A gestão da Potigás é realizada de forma responsável. Com foco na sustentabilidade e pautada na promoção da eficiência ecológica e no uso sustentável dos recursos naturais, a Companhia demonstra seu compromisso com o desenvolvimento sustentável realizando a ações para a redução de emissão de poluentes e do consumo de energia, além da destinação adequada de resíduos gerados pela sua operação de forma a converter possíveis impactos e efeitos em benefícios reais à população local e ao meio ambiente.

Resíduos

Com foco na redução da geração de resíduos sólidos e, conseqüentemente, na diminuição do consumo de recursos naturais, a Potigás executa o Programa de Gerenciamento de Resíduos para o controle e destinação final adequada.

Resíduos perigosos como lâmpadas, pilhas e baterias, eletrônicos, além de resíduos como estopas, filtros e outros sólidos contaminados são separados, acondicionados e recolhidos por empresas licenciadas ou realizada a logística reversa pelos fornecedores. Em 2022, a Potigás reduziu 38% do consumo de papel de impressão com início da migração de seus processos administrativos para o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

Consumo Combustíveis

A tabela a seguir apresenta o histórico de consumo de combustíveis veiculares pela Companhia:

ANO/COMBUSTÍVEL	2020	2021	2022	TOTAL
DIESEL (L)	42	535	1675	2252
ALCOOL (L)	1115	1568	2091	4775
GASOLINA (L)	3008	2507	2067	7582
GÁS NATURAL (M3)	2052	2138	1959	6149



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.rn.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **20562992** e o código CRC **003E7718**.



POTIGAS
COMPANHIA POTIGUAR DE GÁS

30
A N O S

