

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO E-SIC DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO DURANTE O EXERCÍCIO DE 2020

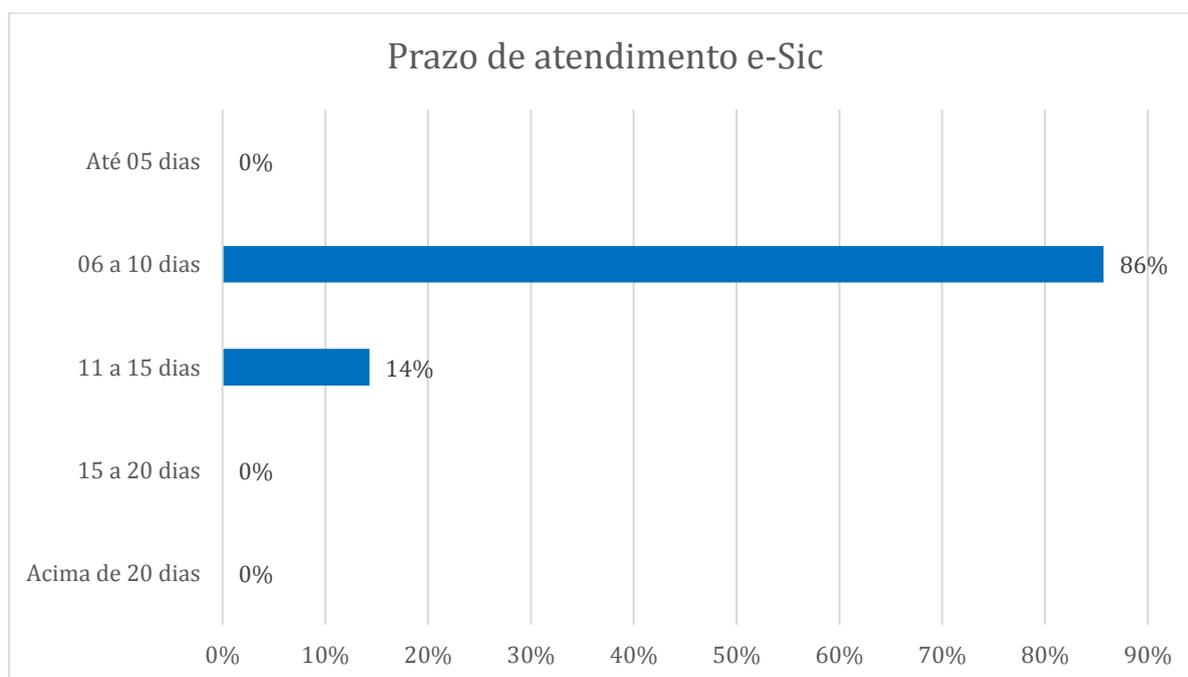
A Companhia Potiguar de Gás - POTIGÁS, sociedade anônima de capital fechado, é uma empresa de economia mista, cuja criação foi autorizada pela Lei Estadual nº 6.502 de 26 de novembro de 1993, sendo constituída em 18 de julho de 1994, e tendo por objeto social a execução, com exclusividade, dos serviços públicos de distribuição de gás natural no Estado do Rio Grande do Norte.

O acesso a informação foi instituído pela Lei Federal nº 12.527, Lei Estadual nº 9963 e o decreto que a regulamenta, nº 25399, de 31 de Julho de 2015. No Estado do Rio Grande do Norte a lei de acesso a informação (LAI) foi implementada pelo serviço de informações ao cidadão e-Sic no qual é possível solicitar documentos e dados da administração pública do Rio Grande do Norte.

O objetivo deste relatório é apresentar o levantamento estatístico dos pedidos de acesso à informação que foram feitos para a POTIGÁS no exercício de 2020 através do Sistema de Informação ao Cidadão - e-Sic RN.

### 1. Análise quantitativa

No exercício de 2020 foram recebidos 07 pedidos de acesso à informação. Todos os pedidos foram atendidos e respondidos dentro do prazo estabelecido pela LAI (o prazo médio de apresentação da resposta foi de 8 dias, inferior ao prazo legal de 20 dias). Durante o exercício de 2020 não houve indeferimento de pedidos, bem como não foram recebidos nenhuma reclamação e/ou recurso relativos a respostas de pedidos anteriores.



## **2. Análise qualitativa**

Em 2020, todos os pedidos de acesso à informação foram efetuados por pessoa física. Dentre os solicitantes, 04 indentificaram-se como sendo do gênero masculino, 02 do gênero feminino e 01 não informou.

Quanto à área de atuação, somente 02 informaram, sendo 01 estudante e 01 pesquisador. A faixa etária dos solicitantes fica assim distribuída: 04 entre 25 a 30 anos; 01 entre 30 e 35 anos; e 01 entre 50 e 55 anos. Sobre o grau de escolaridade, 04 têm nível superior completo, 01 mestrado e 01 doutorado.

Do total de pedidos, 03 foram oriundos do estado do Rio Grande do Norte, 03 da Paraíba e 01 realizado por usuário do estado de Sergipe. Todos os pedidos solicitaram o recebimento da resposta através de e-mail.

O assunto mais demandado pelo sistema e-Sic em 2020 foi a operação de gasodutos pela Potigás como as Estações de Regulagem de Pressão e Medição, clientes, volume, além de dúvidas sobre parcelamento e imóveis.

Natal/RN, 22 de julho de 2021.

**Flávia Talita Lucena das Chagas Monteiro**  
**Responsável pelo Serviço de Informação ao**  
**Cidadão e-Sic RN da POTIGÁS**