

RELATÓRIO ESTATÍSTICO E-SIC DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - EXERCÍCIO 2024

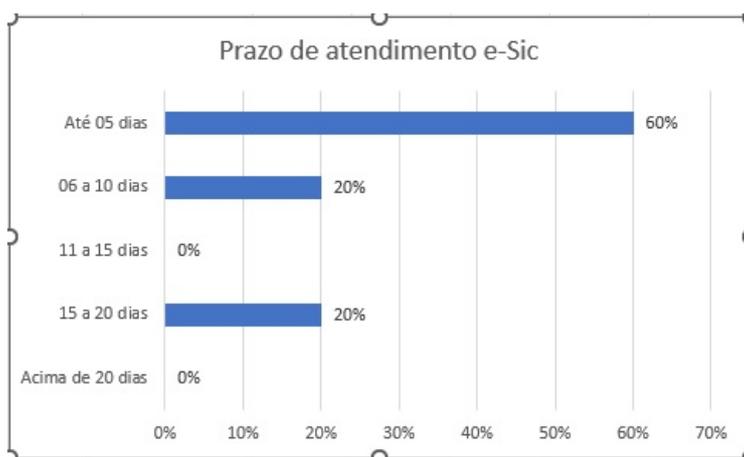
A Companhia Potiguar de Gás - POTIGÁS, sociedade anônima de capital fechado, é uma empresa de economia mista, cuja criação foi autorizada pela Lei Estadual nº 6.502 de 26 de novembro de 1993, sendo constituída em 18 de julho de 1994, e tendo por objeto social a execução, com exclusividade, dos serviços públicos de distribuição de gás natural no Estado do Rio Grande do Norte.

O acesso à informação foi instituído pela Lei Federal nº 12.527, Lei Estadual nº 9.963 e o decreto que a regulamenta, nº 25.399, de 31 de Julho de 2015. No Estado do Rio Grande do Norte, a Lei de Acesso à Informação (LAI) foi implementada pelo serviço de informações ao cidadão e-Sic, no qual é possível solicitar documentos e dados da administração pública do Rio Grande do Norte.

O objetivo deste relatório é apresentar o levantamento estatístico dos pedidos de acesso à informação que foram feitos para a POTIGÁS no exercício de 2024 através do Sistema de Informação ao Cidadão - e-Sic RN.

1. Análise quantitativa

No exercício de 2024, foram recebidos 05 (cinco) pedidos de acesso à informação. Todos os pedidos foram atendidos e respondidos dentro do prazo estabelecido pela LAI (o prazo médio de apresentação da resposta foi de 7, inferior ao prazo legal de 20 dias). Em comparação com o exercício de 2023, houve uma redução do prazo médio de resposta de 8,75 para 7 dias. Durante o exercício de 2024 não houve indeferimento de pedidos, bem como não foram recebidos nenhuma reclamação e/ou recurso relativos a respostas de pedidos anteriores.



2. Análise qualitativa

Em 2024, foram registrados dois pedidos de acesso à informação como anônimo, não sendo possível realizar análise dos dados desses solicitantes.

Do restante dos pedidos que não pediram anonimato, todos foram efetuados por pessoa física e se registraram como sendo do gênero masculino. Quanto à área de atuação, todos os solicitantes se registraram como estudantes.

A faixa etária dos solicitantes fica assim distribuída: 02 entre 18 a 24 anos; e 01 entre 25 e 30 anos. Sobre o grau de escolaridade, todos se registraram como tendo Nível Superior Incompleto.

Do total de pedidos, 02 foram originados em Sergipe e 01 em Pernambuco. Todos os pedidos solicitaram o recebimento da resposta através de e-mail.

Pelo sistema e-Sic em 2024 foram demandados assuntos como extensão de rede, número de consumidores, participação acionária, quantitativo de denúncias ou reclamações recebidas pela Ouvidoria e instalações de gás natural. Dessa forma, a maioria dos pedidos tratava-se de informações de transparência ativa que já estavam disponibilizadas no site da empresa.

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR:

Marina Melo Alves
Diretora-presidente

Alyne Valentim Muniz
Diretora Administrativa e Financeira

Dennis Falcon
Diretor Técnico e Comercial



Documento assinado eletronicamente por **Dennis Falcon, Diretor Técnico e Comercial**, em 25/03/2025, às 09:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º do [Decreto nº 27.685, de 30 de janeiro de 2018](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marina Melo Alves, Diretora-Presidente**, em 25/03/2025, às 15:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º do [Decreto nº 27.685, de 30 de janeiro de 2018](#).



Documento assinado eletronicamente por **Alyne Valentim Muniz, Diretora Administrativa e Financeira**, em 26/03/2025, às 10:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º do [Decreto nº 27.685, de 30 de janeiro de 2018](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.rn.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **32722727** e o código CRC **EB4ECE32**.