 <b>Contrato nº 5-023-22</b> Página 1 de 10	<b>VISTO</b> Conforme Parecer Jurídico prévio, a presente MINUTA DE CONTRATO foi previamente examinada e aprovada, estando em conformidade com as exigências da Legislação em vigor.
--	---

**TERMO DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS Nº 5-023-22,  
QUE CELEBRAM ENTRE SI A COMPANHIA POTIGUAR DE GÁS  
(POTIGÁS) E A EMPRESA OI S.A – EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL.**

**A COMPANHIA POTIGUAR DE GÁS (POTIGÁS)**, sociedade de economia mista, inscrita no CNPJ sob o nº 70.157.896/0001-00, com Sede na Avenida Prudente de Moraes, nº 675, Tirol, Natal/RN (CEP 59.020-505), doravante denominada **CONTRATANTE**, neste ato representada por seus diretores infra-assinados, e a empresa **OI S.A – EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL**, com Sede na Rua do Lavradio, nº 71, andar 02, Centro, Rio de Janeiro/RJ, Cep 20.230-070, inscrita no CNPJ sob o nº 76.535.764/0001-43, doravante denominada **CONTRATADA**, neste ato representada pelo seu Representante Legal infra-assinado, resolvem firmar o presente **CONTRATO**, em conformidade com o **Regulamento Interno de Licitações e Contratos (RILC) da POTIGÁS**, a **Lei Federal nº 13.303**, de 30 de junho de 2016, e demais alterações posteriores, e ao estabelecido no respectivo instrumento convocatório, aos termos da proposta vencedora, mediante as seguintes Cláusulas e condições:

**1 - CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO:**

1.1 - O presente **CONTRATO** tem por objeto a contratação de empresa especializada na prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC (fixo-fixo e fixo-móvel) nas modalidades Local (LL), Longa Distância Nacional (LDN), Longa Distância Internacional (LDI), a ser executado de forma contínua, instalação de um entroncamento digital, duas linhas digitais, uma linha analógica, dentre outros serviços abaixo discriminados, conforme especificações, condições e quantitativos, constantes neste instrumento contratual e em seus anexos.

**2 - CLÁUSULA SEGUNDA – DA VINCULAÇÃO AO EDITAL DE LICITAÇÃO:**

2.1 - A contratação objeto deste instrumento é celebrada com base no resultado, homologação e adjudicação do **Pregão Eletrônico - PE nº 018/2021 e PCS Nº3-018-22**, parte integrante do presente **CONTRATO**, independente de transcrição.

2.2 - Integram e complementam este termo de **CONTRATO**, no que não o contraria, ato convocatório, a proposta da **CONTRATADA** e demais documentos integrantes e constitutivos da licitação de que trata o item anterior.

**3 - CLÁUSULA TERCEIRA – DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:**

3.1 - Os recursos financeiros necessários ao atendimento deste **CONTRATO**, são oriundos de receita própria da **CONTRATANTE**, proveniente da venda de gás natural e estão previstos e disponíveis no orçamento dos exercícios de “**PO 2022-2026 – DESPESAS E CUSTOS OPERACIONAIS – ITENS 1.2.9.20, 2.2.9.20 e 3.2.9.20 (TELEFONIA FIXA LOCAL / TELEFONIA LONGA DISTÂNCIA)**”.


**4 - CLÁUSULA QUARTA – DA VIGÊNCIA:**

4.1 - A vigência do presente **CONTRATO** é de **60 (sessentas) meses**, contados a partir da sua data de assinatura, podendo este prazo ser prorrogado, mediante termo aditivo, firmado entre as partes, condicionada esta prorrogação à avaliação dos serviços prestados pela **CONTRATADA** à **CONTRATANTE**.

**5 - CLÁUSULA QUINTA – DO VALOR CONTRATADO:**

\_\_\_\_\_



 <b>Contrato nº 5-023-22</b> Página 2 de 10	<b>VISTO</b> Conforme Parecer Jurídico prévio, a presente MINUTA DE CONTRATO foi previamente examinada e aprovada, estando em conformidade com as exigências da Legislação em vigor.
--	---

5.1 - O valor total do presente **CONTRATO** é de **R\$ 115.496,40 (Cento e quinze mil, quatrocentos e noventa e seis reais e quarenta centavos)**, conforme Planilha de Preços (Anexo II deste **CONTRATO**), observado o disposto na Cláusula Nona deste Instrumento.

5.1.1 - Os valores a serem pagos pela **CONTRATANTE** à **CONTRATADA** serão aqueles resultantes da aplicação dos preços unitários constantes na Planilha de Preços, sobre as quantidades dos serviços que forem efetivamente executados e aceitos pela **CONTRATANTE**.

5.2 - Na elaboração da proposta comercial pela **CONTRATADA** foram levados em conta todos os tributos (impostos, taxas, emolumentos, contribuições fiscais e parafiscais) e outros necessários ao cumprimento integral do objeto da contratação, incidentes sobre a prestação dos serviços contratados, não cabendo qualquer reivindicação devido a erro nessa elaboração, para efeito de solicitar revisão de preço ou reembolso por recolhimentos determinados pela Autoridade competente.

5.3 - Os recursos financeiros necessários aos pagamentos da execução dos serviços objeto do presente **CONTRATO** estão garantidos no plano orçamentário da **CONTRATANTE**.

5.4 - O valor total previsto para o objeto do presente **CONTRATO**, informado no item 5.1 acima, é apenas referencial, uma vez que a **CONTRATANTE** não está obrigada a atingi-lo durante a sua vigência, tendo em vista que os referidos serviços serão solicitados de acordo com as necessidades operacionais desta última.

#### **6 - CLÁUSULA SEXTA – DO REAJUSTE DOS PREÇOS:**

6.1 - As regras acerca do REAJUSTAMENTO DO VALOR CONTRATUAL são as estabelecidas no TERMO DE REFERÊNCIA (Anexo I deste **CONTRATO**).

#### **7 - CLÁUSULA SÉTIMA – DO REGIME DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS:**

7.1 - Os serviços a que se refere a Cláusula Primeira (Objeto) deverão ser executados em conformidade com o disposto neste **CONTRATO** e seus anexos, por **EMPREITADA POR PREÇO UNITÁRIO**, pois se trata de contratação por preço certo de unidades determinadas.

7.2 - A **CONTRATADA** deverá obedecer rigorosamente ao presente **CONTRATO** e aos seus anexos.

7.2.1 - Nenhuma modificação poderá ser introduzida nos supramencionados serviços, sem o consentimento prévio e por escrito da **CONTRATANTE**, por seu representante credenciado junto à **CONTRATADA**.

7.2.2 - A **CONTRATANTE** não aceitará, sob nenhum pretexto, a transferência de responsabilidade da **CONTRATADA** para outras entidades, seja Representante Legal ou quaisquer outros.

7.3 - O recebimento e aceitação dos serviços pela **CONTRATANTE** não exclui a responsabilidade civil da **CONTRATADA**, por não executar ou estar em desconformidade com as especificações estabelecidas no presente **CONTRATO** e seus anexos, bem como na proposta comercial vencedora, posteriormente verificados.

7.4 - A **CONTRATADA** deve garantir os serviços prestados à **CONTRATANTE**, responsabilizando-se pelas consequências de quando executados fora das especificações exigidas por esta última, e entregá-los conforme as exigências deste **CONTRATO**, assumindo todas as despesas necessárias para sua perfeita realização.

**Contrato nº 5-023-22**

Página 3 de 10

**VISTO**

Conforme Parecer Jurídico prévio, a presente MINUTA DE CONTRATO foi previamente examinada e aprovada, estando em conformidade com as exigências da Legislação em vigor.

7.5 - O modo de execução dos serviços, objeto do presente **CONTRATO**, estão detalhados nos documentos anexado a este instrumento contratual.

#### **8 - CLÁUSULA OITAVA – DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES:**

8.1 - As OBRIGAÇÕES DAS PARTES estão estabelecidas no TERMO DE REFERÊNCIA (Anexo I deste **CONTRATO**).

#### **9 - CLÁUSULA NONA – DAS CONDIÇÕES E FORMAS DE PAGAMENTO:**

9.1 - As CONDIÇÕES E FORMAS DE PAGAMENTO estão estabelecidas no TERMO DE REFERÊNCIA (Anexo I deste **CONTRATO**).

#### **10 - CLÁUSULA DÉCIMA – DA ALTERAÇÃO CONTRATUAL:**

10.1 - Poderão ocorrer alterações contratuais, por acordo entre as partes, de acordo com o disposto no **artigo 81 da Lei Federal nº 13.303/2016**, em sua atual redação.

10.1.1 - A **CONTRATADA** poderá aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessárias nos quantitativos ajustados no presente **CONTRATO**, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do mesmo, em conformidade com o **artigo 81, § 1º, da Lei Federal nº 13.303/2016**.

10.1.1.1 - A **CONTRATADA** se obriga a manter os mesmos preços unitários da sua proposta original, caso ocorram alterações das quantidades contratadas.

10.1.2 - Se, durante o prazo de vigência do presente **CONTRATO**, ocorrer a criação, a alteração ou a extinção de quaisquer tributos ou encargos legais, bem como a superveniência de disposições legais, quando ocorridas após a data da apresentação da proposta, com comprovada repercussão nos preços contratados, implicarão a revisão destes para mais ou para menos, conforme o caso, conforme estabelece o **artigo 81, § 5º, da Lei Federal nº 13.303/2016** e o disposto na Matriz de Riscos.

10.1.2.1 - Ocorrendo a instituição de estímulos fiscais de qualquer natureza e isenção ou redução de tributos federais, estaduais ou municipais, que comprovadamente, venham a majorar ou diminuir os ônus das partes contratantes, serão revistos os preços a fim de adequá-los às modificações havidas, compensando-se, na primeira oportunidade, quaisquer diferenças decorrentes dessas alterações. Tratando-se, porém de instituição de estímulos fiscais, as vantagens decorrentes caberão sempre a **CONTRATANTE**.

10.1.3 - A variação do valor contratual para fazer face ao reajuste de preços previsto no próprio **CONTRATO** e as atualizações, compensações ou penalizações financeiras decorrentes das condições de pagamento nele previstas, bem como o empenho de dotações orçamentárias suplementares até o limite do seu valor corrigido, não caracterizam alteração do **CONTRATO** e podem ser registrados por simples apostila, dispensada a celebração de aditamento, conforme estabelece o **artigo 81, § 7º, da Lei Federal nº 13.303/2016**.

10.2 - A **CONTRATADA** poderá realizar a alteração no quadro societário da empresa, desde que não haja alteração no seu Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), observado o disposto no item 15.1 da Cláusula Décima Quinta deste instrumento, no que couber.

  
**Contrato nº 5-023-22**  
Página 4 de 10

**VISTO**  
Conforme Parecer Jurídico prévio, a presente MINUTA DE CONTRATO foi previamente examinada e aprovada, estando em conformidade com as exigências da Legislação em vigor.

10.3 - As alterações contratuais, devidamente justificadas e autorizadas pela **CONTRATANTE**, serão processadas mediante Termo Aditivo.

10.4 - Se necessária uma determinada alteração, será adicionada a seguinte **CLÁUSULA DE QUITAÇÃO** ao Aditamento Contratual:

10.4.1 - A **CONTRATADA** dá à **CONTRATANTE**, neste ato, plena, rasa e geral quitação de todos os seus direitos correspondentes ao período compreendido entre o início da vigência contratual até a presente data, relativos ao **CONTRATO** em questão, ressalvados os requerimentos já protocolizados perante a administração e pendentes de análise, para nada reclamar, sob qualquer título ou pretexto, com fundamento no contrato ora aditado, em juízo ou fora dele.

#### **11 - CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA RESCISÃO CONTRATUAL:**

11.1 - A inexecução total ou parcial deste **CONTRATO** poderá ensejar a sua rescisão, com as consequências cabíveis.

11.2 - Constituem motivo para rescisão deste **CONTRATO**:

I - O descumprimento de obrigações contratuais;

II - A alteração da pessoa do contratado, mediante:

a) A subcontratação parcial do seu objeto, total ou parcial, a quem não atenda às condições de habilitação e sem prévia autorização da **CONTRATANTE**, observado o **RILC**;

b) A fusão, cisão, incorporação, ou associação da **CONTRATADA** com outrem, quando deixar de atender algum dos seguintes critérios:

- i. Não admitidas no instrumento convocatório e no **CONTRATO**;
- ii. Não atendidas as condições de habilitação, inclusive de qualificação técnica;
- iii. Quando resultar prejuízo a execução do **CONTRATO**;
- iv. Quando não autorizado pela **CONTRATANTE**.

III - O desatendimento das determinações regulares do gestor ou fiscal do **CONTRATO**;

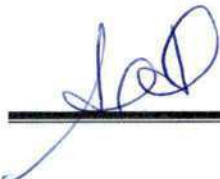
IV - O cometimento reiterado de faltas na execução contratual;

V - A dissolução da sociedade ou o falecimento da **CONTRATADA**;

VI - A decretação de falência ou a insolvência civil da **CONTRATADA**;

VII - A alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da **CONTRATADA**, desde que prejudique a execução do **CONTRATO**;

VIII - O atraso nos pagamentos devidos pela **CONTRATANTE** decorrentes de obras, serviços ou fornecimentos, ou parcelas destes já recebidos ou executados, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, assegurado à **CONTRATADA** o direito de optar pela suspensão do cumprimento de suas obrigações até que seja normalizada a situação;



**Contrato nº 5-023-22**

Página 5 de 10

**VISTO**

Conforme Parecer Jurídico prévio, a presente MINUTA DE CONTRATO foi previamente examinada e aprovada, estando em conformidade com as exigências da Legislação em vigor.

IX - A não liberação, por parte da **CONTRATANTE**, de área, local ou objeto para execução de obra, serviço ou fornecimento, nos prazos contratuais, bem como das fontes de materiais naturais especificadas no projeto;

X - A ocorrência de caso fortuito, força maior ou fato do príncipe, regularmente comprovada, impeditiva da execução do **CONTRATO**;

XI - A não integralização da garantia de execução contratual no prazo estipulado;

XII - O descumprimento da proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de 18 (dezoito) anos e de qualquer trabalho a menores de 16 (dezesesseis) anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos;

XIII - O perecimento do objeto contratual, tornando impossível o prosseguimento da execução da avença;

XIV - Ter frustrado ou fraudado, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo de procedimento licitatório público; ter impedido, perturbado ou fraudado a realização de qualquer ato de procedimento licitatório público;

XV - Ter afastado ou procurado afastar LICITANTE, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo;

XVI - Ter fraudado licitação pública ou contrato dela decorrente;

XVII - Ter criado, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para participar de licitação pública ou celebrar contrato administrativo;

XVIII - Ter obtido vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações de contratos celebrados com a administração pública, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais;

XIX - Ter manipulado ou fraudado o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a administração pública;

XX - Ter dificultado atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos, ou ter intervindo em sua atuação, inclusive no âmbito das agências reguladoras e dos órgãos de fiscalização.


**§ 1º** As práticas passíveis de rescisão, tratadas nos incisos XIV a XX desse artigo, podem ser definidas, dentre outras, como:

a) **CORRUPTA**: oferecer, dar, receber ou solicitar, direta ou indiretamente, qualquer vantagem com o objetivo de influenciar a ação do empregado da Companhia no processo licitatório ou na execução do contrato;

b) **FRAUDULENTA**: falsificar ou omitir fatos, com o objetivo de influenciar o processo licitatório ou de execução do contrato;

c) **COLUSIVA**: esquematizar ou estabelecer um acordo entre dois ou mais LICITANTES, com ou sem conhecimento de representantes da **POTIGÁS**, visando estabelecer preço sem níveis artificiais e não competitivos;

d) **COERCITIVA**: causar dano ou ameaçar, direta ou indiretamente, as pessoas físicas ou jurídicas, visando influenciar sua participação em processo licitatório ou afetar a execução do contrato;

  
**Contrato nº 5-023-22**  
Página 6 de 10

**VISTO**  
Conforme Parecer Jurídico prévio, a presente MINUTA DE CONTRATO foi previamente examinada e aprovada, estando em conformidade com as exigências da Legislação em vigor.

e) **OBSTRUTIVA**: destruir, falsificar, alterar ou ocultar provas ou fazer declarações falsas, com objetivo de impedir materialmente a apuração de práticas ilícitas.

§ 2º As práticas acima exemplificadas, além de acarretarem responsabilização administrativa e judicial da pessoa jurídica, implicarão na responsabilidade individual dos dirigentes das empresas contratadas e dos administradores/gestores, enquanto autores, coautores ou partícipes do ato ilícito, nos termos da Lei nº 12.846/2013.

§ 3º Os casos de rescisão contratual devem ser formalmente motivados nos autos do processo, devendo ser assegurado o contraditório e o direito de prévia e ampla defesa.

11.3 - A rescisão deste **CONTRATO** poderá ser:

I - Por ato unilateral e escrito de qualquer das Partes;

II - Amigável, por acordo entre as Partes, reduzida a termo no processo de contratação, desde que haja conveniência para a **CONTRATANTE**;

III - Judicial, nos termos da legislação.

§ 1º A rescisão por ato unilateral a que se refere o inciso I deste artigo, deverá ser precedida de comunicação escrita e fundamentada da parte interessada e ser enviada à outra parte com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

§ 2º Na hipótese de imprescindibilidade da execução contratual para a continuidade de serviços públicos essenciais, o prazo a que se refere o § 1º será de 90 (noventa) dias.

§ 3º Quando a rescisão ocorrer sem que haja culpa da outra Parte contratante, será esta ressarcida dos prejuízos que houver sofrido, regularmente comprovados, e no caso da **CONTRATADA** terá esta ainda direito a:

I - Devolução da garantia;

II - Pagamentos devidos pela execução do **CONTRATO** até a data da rescisão;

III - Pagamento do custo da desmobilização.

11.4 - A rescisão por ato unilateral da **CONTRATANTE** acarreta as seguintes consequências, sem prejuízo das sanções previstas neste **CONTRATO** e no **RILC da POTIGÁS**:

I - Assunção imediata do objeto contratado, pela **CONTRATANTE**, no estado e local em que se encontrar;

II - Execução da garantia contratual, para ressarcimento pelos eventuais prejuízos sofridos pela **CONTRATANTE**;

III - Na hipótese de insuficiência da garantia contratual, a retenção dos créditos decorrentes do contrato até o limite dos prejuízos causados à **CONTRATANTE**.

## **12. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS:**

12.1 - As SANÇÕES ADMINISTRATIVAS referentes à execução do **CONTRATO** estão estabelecidas no TERMO DE REFERÊNCIA (Anexo I deste **CONTRATO**).

## **13 - CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DO GERENCIAMENTO E FISCALIZAÇÃO DO OBJETO:**

**Contrato nº 5-023-22**

Página 7 de 10

**VISTO**

Conforme Parecer Jurídico prévio, a presente MINUTA DE CONTRATO foi previamente examinada e aprovada, estando em conformidade com as exigências da Legislação em vigor.

13.1 - O GERENCIAMENTO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS estão estabelecidos no TERMO DE REFERÊNCIA (Anexo I deste **CONTRATO**).

**14 - CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DA RENÚNCIA E NOVAÇÃO:**

14.1 - As eventuais tolerâncias por parte da **CONTRATANTE** ou inobservância da **CONTRATADA** às obrigações convencionais ou legais decorrentes deste **CONTRATO**, não configurarão renúncia a direitos, nem implicarão em novação das obrigações assumidas, podendo a mesma ser exigida a qualquer tempo.

**15 - CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DA CESSÃO OU TRANSFERÊNCIA:**

15.1 - A **CONTRATADA** não poderá ceder ou transferir, no todo ou em parte, este **CONTRATO**, sem expressa e prévia anuência da **CONTRATANTE**.

15.2 - A **CONTRATADA** não poderá ceder ou dar em garantia, a qualquer título, os créditos de qualquer natureza, decorrentes ou oriundos do presente **CONTRATO**, salvo autorização prévia por escrito da **CONTRATANTE**. Constará, obrigatoriamente, da autorização prévia, que a **CONTRATANTE** opõe ao cessionário as exceções que lhe competirem, mencionando-se expressamente que os pagamentos aos cessionários estão condicionados ao preenchimento pela cedente de todas as suas obrigações contratuais.

15.3 - A ocorrência da autorização prevista no item 15.2 acima não exime a **CONTRATADA** de quaisquer de suas responsabilidades contratuais.

**16 - CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DA MATRIZ DE RISCOS:**

16.1 - A Matriz de Riscos relacionada ao presente **CONTRATO** consta no Termo de Referência (Anexo I deste **CONTRATO**).

16.2 - Na hipótese de ocorrência de um dos eventos listados na Matriz de Riscos, a **CONTRATADA** deverá, no prazo de **10 (dez) dias úteis**, informar a **CONTRATANTE** sobre o ocorrido, contendo as seguintes informações mínimas:

- a) Detalhamento do evento ocorrido, incluindo sua natureza, a data da ocorrência e sua duração estimada;
- b) As medidas que estavam em vigor para mitigar o risco de materialização do evento, quando houver;
- c) As medidas que irá tomar para fazer cessar os efeitos do evento e o prazo estimado para que esses efeitos cessem;
- d) As obrigações contratuais que não foram cumpridas ou que não irão ser cumpridas em razão do evento; e,
- e) Outras informações relevantes.

16.2.1 - Após a notificação, a **CONTRATANTE** decidirá quanto ao ocorrido ou poderá solicitar esclarecimentos adicionais a **CONTRATADA**. Em sua decisão a **CONTRATANTE** poderá isentar temporariamente a **CONTRATADA** do cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo Evento.

16.2.2 - A concessão de isenção não exclui a possibilidade de aplicação das sanções previstas na Cláusula Décima Segunda deste instrumento contratual.

  
**Contrato nº 5-023-22**  
Página 8 de 10

**VISTO**  
Conforme Parecer Jurídico prévio, a presente MINUTA DE CONTRATO foi previamente examinada e aprovada, estando em conformidade com as exigências da Legislação em vigor.

16.2.3 - O reconhecimento pela **CONTRATANTE** dos eventos descritos na Matriz de Riscos que afetem o cumprimento das obrigações contratuais, com responsabilidade indicada exclusivamente a **CONTRATADA**, não dará ensejo a recomposição do equilíbrio econômico financeiro do **CONTRATO**, devendo o risco ser suportado exclusivamente pela **CONTRATADA**.

16.3 - As obrigações contratuais afetadas por eventos que não estejam previstos na Matriz de Riscos, deverão ser comunicadas pelas partes em até **10 (dez) dias úteis**, contados da data da ocorrência do evento.

16.3.1 - As partes deverão acordar a forma e o prazo para resolução do ocorrido.

16.3.2 - As partes não serão consideradas inadimplentes em razão do descumprimento contratual decorrente dos eventos previstos no item 16.3.

16.3.3 - Avaliada a gravidade do evento, as partes, mediante acordo, decidirão quanto a recomposição do equilíbrio econômico financeiro do **CONTRATO**, salvo se as consequências do evento sejam cobertas por Seguro, se houver.

16.3.3.1 - O **CONTRATO** poderá ser rescindido, quando demonstrado que todas as medidas para sanar os efeitos foram tomadas e mesmo assim a manutenção do **CONTRATO** se tornar impossível ou inviável nas condições existentes ou é excessivamente onerosa.

16.3.4 - As partes se comprometem a empregar todas as medidas e ações necessárias a fim de minimizar os efeitos advindos dos eventos de caso fortuito, fato do príncipe ou força maior.

#### **17 - CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DA GARANTIA CONTRATUAL:**

17.1 - Não será exigida da **CONTRATADA** a apresentação de garantia de cumprimento das obrigações contratuais.


#### **18 - CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DAS PRÁTICAS DE COMPLIANCE:**

18.1 - As Partes declaram conhecer e se obrigam a seguir as normas de prevenção à corrupção, incluindo a Lei nº 12.846/2013, o RILC da POTIGÁS e o **Código de Conduta e Integridade da POTIGÁS**, disponível no site da Companhia, (<https://www.potigas.com.br/governanca/2019/codigo-conduta.pdf>).

18.1.1 - Adicionalmente, as Partes se obrigam a, no exercício dos direitos e obrigações previstos neste **CONTRATO**, não dar, oferecer ou prometer qualquer bem de valor ou vantagem de qualquer natureza a agentes públicos ou a pessoas a eles relacionadas ou ainda quaisquer outras pessoas, empresas e/ou entidades privadas, com o objetivo de obter vantagem indevida, influenciar ato ou decisão ou direcionar negócios ilicitamente.

#### **19 - CLÁUSULA DÉCIMA NONA – DOS CASOS OMISSOS:**

19.1 - Os casos omissos serão decididos pela **CONTRATANTE**, segundo as disposições contidas no **Regulamento Interno de Licitações e Contratos (RILC) da POTIGÁS**, na Lei Federal nº 13.303/2016, e demais normas de licitações e contratos administrativos e, subsidiariamente, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) e normas e princípios gerais dos contratos.

 <b>Contrato nº 5-023-22</b> Página 9 de 10	<b>VISTO</b> Conforme Parecer Jurídico prévio, a presente MINUTA DE CONTRATO foi previamente examinada e aprovada, estando em conformidade com as exigências da Legislação em vigor.
--	---

**20 - CLÁUSULA VIGÉSIMA – DOS ANEXOS:**

20.1 - Os documentos que ficam anexados ao presente **CONTRATO**, assim enumerados:

- ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA  
Anexo I - PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS (LOTE ÚNICO)

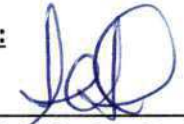
**21 - CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA – DO FORO:**

21.1 - Fica eleito o Foro da Comarca de Natal/RN, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente **CONTRATO**, renunciando as partes a qualquer outro que tenham ou venham a ter, por mais privilegiado que seja.

Assim, por estarem de comum acordo, a **CONTRATANTE** e a **CONTRATADA** firmam este instrumento contratual, que reconhecem válido e eficaz, em 02 (duas) vias de igual teor e forma, para um só fim, na presença de 02 (duas) testemunhas capazes e idôneas e do Gestor e Fiscais do **CONTRATO**, que também assinam e dão cumprimento às exigências e formalidades legais.

Natal/RN, 16 de Março de 2022.

**PELA CONTRATANTE:**

  
\_\_\_\_\_  
**Larissa Dantas Gentile**  
Diretora Presidente

  
\_\_\_\_\_  
**Taciana Danzi Oliveira Amaral Alves**  
Diretora Administrativo e Financeiro

**PELA CONTRATADA:**

DocuSigned by:  
  
\_\_\_\_\_  
**Manoel Felix Macedo**  
Responsável Legal  
CPF/MF: 163.555.553-15

DocuSigned by:  
  
\_\_\_\_\_  
**Francisco Hericsson de Lima**  
Responsável Legal  
CPF/MF: 797.497.983-68

**TESTEMUNHAS:**

1ª -   
\_\_\_\_\_  
**João Cabral de Macêdo Junior**  
CPF/MF: 771.101.704-97

2ª -   
\_\_\_\_\_  
**Ricardo Wagner Guilhermino Pereira**  
CPF/MF: 595.822.274-00



**Contrato nº 5-023-22**

Página 10 de 10

**VISTO**


Conforme Parecer Jurídico prévio, a presente MINUTA DE CONTRATO foi previamente examinada e aprovada, estando em conformidade com as exigências da Legislação em vigor.

**PELA FISCALIZAÇÃO:**

Fábio Ronaldo Barbosa Vilar de Queiroz  
**Gerente de Tecnologia da Informação**  
Gestor do **CONTRATO**

Leandro Pontes Medeiros  
**Técnico de Suporte em Informática**  
Primeiro Fiscal do **CONTRATO**

Iericê Duarte Cabral Filho  
**Técnico de Suporte em Informática**  
Segundo Fiscal do **CONTRATO**

	<b>ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA</b> Página 2 de 18	<b>Identificação</b> <b>TR 17.18</b>
	<b>OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA E LONGA DISTÂNCIA</b>	

## **1 - DO OBJETO**

- 1.1 - O presente Termo de Referência tem com objetivo a contratação de empresa especializada na prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC (fixo-fixo e fixo-móvel) nas modalidades Local (LL), Longa Distância Nacional (LDN), Longa Distância Internacional (LDI), a ser executado de forma contínua, instalação de um entroncamento digital, duas linhas digitais, uma linha analógica, dentre outros serviços abaixo discriminados conforme especificações, condições e quantitativos constantes neste documento.
- 1.2 - O objeto a ser contratado enquadra-se na categoria de serviços comuns, de que tratam a Lei Federal nº 10.520/2002 e o Decreto Estadual nº 20.103/2007, por possuir padrões de desempenho e características gerais e específicas, usualmente encontradas no mercado, podendo, portanto, ser licitado por meio da modalidade PREGÃO.

## **2 - DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

- 2.1 - Os recursos financeiros ao atendimento desta contratação são oriundos de receita própria da POTIGÁS, proveniente da venda de gás natural e estão previstos e disponíveis no orçamento do exercício de 2021 da Companhia, na conta PO 2022-2026 – DESPESAS E CUSTOS OPERACIONAIS – ITENS 1.2.9.20, 2.2.9.20 e 3.2.9.20 (TELEFONIA FIXA LOCAL / TELEFONIA LONGA DISTÂNCIA).

## **3 - DO FUNDAMENTO LEGAL**

- 3.1 - A contratação deverá observar as normas e procedimentos contidos no Regulamento Interno de Licitações e Contratos (RILC) da POTIGÁS (<http://www.potigas.com.br/documentos/regulamento-interno.pdf?14062018>), e na Lei Federal nº 13.303/2016.

## **4 - DO REGIME DE EXECUÇÃO**


- 4.1 - Execução por **EMPREITADA POR PREÇO UNITÁRIO**, pois se trata de contratação por preço certo de unidades determinadas, que se revela como a mais adequada para medição dos referidos serviços, nos estabelecimentos da **CONTRATANTE**.

## **5 - DO CRITÉRIO DE JULGAMENTO DAS PROPOSTAS**

- 5.1 - O critério de julgamento das propostas comerciais no presente processo de contratação, será o de **MENOR PREÇO GLOBAL**, conforme **art. 54, inciso I, da Lei Federal nº 13.303/2016**, considerando os preços unitários de referência, haja a vista que, no nosso entendimento, é o mais adequado e vantajoso para a Companhia, uma vez que o objeto se compõe de vários itens inter-relacionados e seu agrupamento viabiliza seu fornecimento por uma única empresa, garantindo uniformidade e padronização, facilitando a gestão/fiscalização de um único contrato e gerando a possibilidade de obtenção de melhores preços.


## **6 – DAS CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS**

- 6.1 – O objeto desta contratação é composto por itens para cotação e formação de **Planilha de Formação de Preços (Lote único)** pelas licitantes. Os lances deverão ser oferecidos por item, sendo considerada a licitante vencedora a que ofertar o menor valor global da **Planilha de Formação de Preços (Anexo I deste Termo)**.

	<b>ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA</b> Página 3 de 18	<b>Identificação</b> <b>TR 17.18</b>
	<b>OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA E LONGA DISTÂNCIA</b>	

6.2 – Os lances deverão ser adjudicados à única licitante vencedora, conforme descrição que segue:

Item	Descrição
1	Instalação de 1 (um) entroncamento digital bidirecional (E1) com 30 (trinta) canais ativos, junto ao PABX da POTIGÁS na sede de Natal/RN, com sinalização R2 digital ou no padrão equivalente e suficiente para proporcionar qualidade do serviço telefônico.
2	Manutenção (assinatura) de 1 (um) entroncamento digital bidirecional (E1) com 30 (trinta) canais ativos, junto ao PABX da POTIGÁS na sede de Natal/RN, com sinalização R2 digital ou no padrão equivalente e suficiente para proporcionar qualidade do serviço telefônico (referente ao item 1).
3	Instalação de plano de numeração DDR para 50 (cinquenta) ramais, com todos os serviços telefônicos migrados e portabilidade numérica garantidos e gratuitos, além de serviço de identificação de chamadas e serviço LO (Linha Ocupada).
4	Manutenção (assinatura) de plano de numeração DDR para 50 (cinquenta) ramais, com todos os serviços telefônicos migrados e portabilidade numérica garantidos e gratuitos, além de serviço de identificação de chamadas e serviço LO (Linha Ocupada).
5	Instalação de 1 (uma) linha digital com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Natal/RN – linha principal, que é vinculada aos itens 1, 2, 3 e 4.
6	Manutenção (assinatura) de 1 (uma) linha digital com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Natal/RN – linha principal, que é vinculada ao item 5.
7	Instalação de 1 (uma) linha analógica com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Natal/RN.
8	Manutenção de assinatura básica de 1 (uma) linha analógica com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Natal/RN, referente ao item 7.
9	Instalação de 1 (uma) linha digital com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Mossoró/RN.
10	Manutenção de assinatura básica de 1 (uma) linha digital com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Mossoró/RN, referente ao item 9.
11	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para telefone fixo (LL), conforme resolução nº 666/2016 da Anatel (área local coberta) – Origem: Natal/RN.
12	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para telefone fixo (LL), conforme resolução nº 666/2016 da Anatel (área local coberta) – Origem: Mossoró/RN.
13	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para telefone móvel (VC1 – mesmo DDD) – Origem: Natal/RN.
14	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para telefone móvel (VC1 – mesmo DDD) – Origem: Mossoró/RN.
15	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Nacional (LDN) de telefone fixo para telefone fixo – Origem: Natal/RN.
16	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Nacional (LDN) de telefone fixo para telefone fixo – Origem: Mossoró/RN.
17	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações de Longa Distância (LDN) de telefone fixo para telefone móvel (VC2/VC3 – outros DDDs) – Origem: Natal/RN.
18	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações de Longa Distância (LDN) de telefone fixo para telefone móvel (VC2/VC3 – outros DDDs) – Origem: Mossoró/RN.
19	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Internacional

	<b>ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA</b> Página 4 de 18	<b>Identificação</b> <b>TR 17.18</b>
<b>OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA E LONGA DISTÂNCIA</b>		

Item	Descrição
	(LDI) de telefone fixo para telefone fixo – Origem: Natal/RN.
20	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Internacional (LDI) de telefone fixo para telefone fixo – Origem: Mossoró/RN.
21	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Internacional (LDI) de telefone fixo para telefone móvel – Origem: Natal/RN.
22	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Internacional (LDI) de telefone fixo para telefone móvel – Origem: Mossoró/RN.
23	Assinatura de serviço telefônico de Discagem Direta Gratuita (DDG), na modalidade 0800, no sistema de tarifação reversa, para chamadas locais originadas de telefones fixos e móveis dentro do Estado do Rio Grande do Norte.
24	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para 0800 (ligação local).
25	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone móvel para 0800 (VC1 – mesmo DDD).
26	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone móvel para 0800 (VC2 – outras cidades do RN).
27	Assinatura de serviço telefônico de Código de Acesso a Serviços de Utilidade Pública (Tridígito), número 117, no sistema de tarifação reversa, para chamadas locais originadas de telefones fixos e móveis dentro do Estado do Rio Grande do Norte, vinculado ao item 23.

**Tabela 1** – Descrição dos serviços a serem fornecidos.

6.3 – Os serviços deverão ser prestados ininterruptamente 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

6.4 – A título de informação, a POTIGÁS utiliza os PABXs IPs da marca Leucotron, modelo Ision IP 3000 na sede de Natal e o modelo Ision IP 1500 na sede de Mossoró. Dessa forma, a tecnologia disponibilizada pela CONTRATADA deve ser compatível com tais equipamentos.


6.5 – De acordo com o anexo da Resolução nº 460, de 20/03/2007 da ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações), é assegurado a POTIGÁS a manutenção, sem qualquer ônus, da numeração (DDR) compreendida entre os números (84) 3204-8500 a 3204-8599 (Sede Natal), o número (84) 3314-4378 (Sede de Mossoró), bem como do número de DDG (0800-281-4004), do Tridígito (117) e a linha analógica (84) 3201-2856 (Sede de Natal).

6.6 – Todos os equipamentos, materiais e serviços necessários às instalações e conexões dos Troncos Bidirecionais serão fornecidos pela CONTRATADA, sem ônus de qualquer natureza para a POTIGÁS.

6.7 - Toda atualização tecnológica de hardware e software e de solução desde que atenda aos requisitos deste documento poderão ser ofertada sem custos adicionais à CONTRATANTE. Exceção feita apenas às atualizações aplicadas diretamente às Centrais Privadas de Comutação Telefônica (CPCTs), de propriedade da CONTRATANTE.

6.8 - Poderão ser utilizados como meios de acesso: par metálico, fibra óptica, rádio digital, cabo coaxial ou qualquer outra tecnologia semelhante desde que atenda aos requisitos deste documento.

6.9 – A quebra ou violação do sigilo telefônico e de dados, a qualquer momento, ensejará a Rescisão Unilateral do Contrato, sem prejuízo de outras sanções cabíveis, salvo por ordem judicial, nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer para fins de investigação criminal ou instrução processual penal.

	<b>ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA</b> Página 5 de 18	<b>Identificação</b> <b>TR 17.18</b>
	<b>OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA E LONGA DISTÂNCIA</b>	

6.10 – O perfil de tráfego da POTIGÁS corresponde ao quantitativo médio mensal estimado, em minutos, de ligações telefônicas efetuadas em função do horário e das localidades de destino de maior ocorrência, de acordo com a Tabela 2.


ITEM	DESCRIÇÃO DO OBJETO	ESTIMATIVA DE USO MENSAL	ESTIMATIVA DE USO ANUAL
1	Instalação de 1 (um) entroncamento digital bidirecional (E1) com 30 (trinta) canais ativos, junto ao PABX da POTIGÁS na sede de Natal/RN, com sinalização R2 digital ou no padrão equivalente e suficiente para proporcionar qualidade do serviço telefônico.	1 instalação	
2	Manutenção (assinatura) de 1 (um) entroncamento digital bidirecional (E1) com 30 (trinta) canais ativos, junto ao PABX da POTIGÁS na sede de Natal/RN, com sinalização R2 digital ou no padrão equivalente e suficiente para proporcionar qualidade do serviço telefônico (referente ao item 1).	1 unidade	12 unidades
3	Instalação de plano de numeração DDR para 50 (cinquenta) ramais, com todos os serviços telefônicos migrados e portabilidade numérica garantidos e gratuitos, além de serviço de identificação de chamadas e serviço LO (Linha Ocupada).	1 instalação	
4	Manutenção (assinatura) de plano de numeração DDR para 50 (cinquenta) ramais, com todos os serviços telefônicos migrados e portabilidade numérica garantidos e gratuitos, além de serviço de identificação de chamadas e serviço LO (Linha Ocupada).	1 unidade	12 unidades
5	Instalação de 1 (uma) linha digital com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Natal/RN – linha principal, que é vinculada aos itens 1, 2, 3 e 4.	1 instalação	
6	Manutenção (assinatura) de 1 (uma) linha digital com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Natal/RN – linha principal, que é vinculada ao item 5.	1 unidade	12 unidades
7	Instalação de 1 (uma) linha analógica com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Natal/RN.	1 instalação	
8	Manutenção de assinatura básica de 1 (uma) linha analógica com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Natal/RN, referente ao item 7.	1 unidade	12 unidades
9	Instalação de 1 (uma) linha digital com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Mossoró/RN.	1 instalação	
10	Manutenção de assinatura básica de 1 (uma) linha digital com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Mossoró/RN, referente ao item 9.	1 unidade	12 unidades
11	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para telefone fixo (LL), conforme resolução nº 666/2016 da Anatel (área local coberta) – Origem: Natal/RN.	1.300 min	15.600 min

**ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA**

Página 6 de 18

**Identificação  
TR 17.18****OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA E LONGA DISTÂNCIA**

ITEM	DESCRIÇÃO DO OBJETO	ESTIMATIVA DE USO MENSAL	ESTIMATIVA DE USO ANUAL
12	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para telefone fixo (LL), conforme resolução nº 666/2016 da Anatel (área local coberta) – Origem: Mossoró/RN.	200 min	2.400 min
13	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para telefone móvel (VC1 – mesmo DDD) – Origem: Natal/RN.	200 min	2.400 min
14	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para telefone móvel (VC1 – mesmo DDD) – Origem: Mossoró/RN.	100 min	1.200 min
15	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Nacional (LDN) de telefone fixo para telefone fixo – Origem: Natal/RN.	150 min	1.800 min
16	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Nacional (LDN) de telefone fixo para telefone fixo – Origem: Mossoró/RN.	50 min	600 min
17	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações de Longa Distância (LDN) de telefone fixo para telefone móvel (VC2/VC3 – outros DDDs) – Origem: Natal/RN.	80 min	960 min
18	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações de Longa Distância (LDN) de telefone fixo para telefone móvel (VC2/VC3 – outros DDDs) – Origem: Mossoró/RN.	20 min	240 min
19	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Internacional (LDI) de telefone fixo para telefone fixo – Origem: Natal/RN.	8 min	96 min
20	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Internacional (LDI) de telefone fixo para telefone fixo – Origem: Mossoró/RN.	2 min	24 min
21	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Internacional (LDI) de telefone fixo para telefone móvel – Origem: Natal/RN.	8 min	96 min
22	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Internacional (LDI) de telefone fixo para telefone móvel – Origem: Mossoró/RN.	2 min	24 min
23	Assinatura de serviço telefônico de Discagem Direta Gratuita (DDG), na modalidade 0800, no sistema de tarifação reversa, para chamadas locais originadas de telefones fixos e móveis dentro do Estado do Rio Grande do Norte.	1 unidade	12 unidades
24	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para 0800 (ligação local).	120 min	1.440 min
25	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone móvel para 0800 (VC1 – mesmo DDD).	400 min	4.800 min
26	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone móvel para 0800 (VC2 – outras cidades do RN).	140 min	1.680 min

	<b>ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA</b> Página 7 de 18	<b>Identificação</b> <b>TR 17.18</b>
	<b>OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA E LONGA DISTÂNCIA</b>	

ITEM	DESCRIÇÃO DO OBJETO	ESTIMATIVA DE USO MENSAL	ESTIMATIVA DE USO ANUAL
27	Assinatura de serviço telefônico de Código de Acesso a Serviços de Utilidade Pública (Tridígito), número 117, no sistema de tarifação reversa, para chamadas locais originadas de telefones fixos e móveis dentro do Estado do Rio Grande do Norte, vinculado ao item 23.	1 unidade	12 unidades

**Tabela 2** – Perfil de tráfego/Estimativa de minutos (mensal e anual).

6.9 – O Perfil de Tráfego estimativo das ligações telefônicas servirá exclusivamente de subsídio às licitantes na formulação da proposta, não se constituindo em qualquer compromisso de aquisição e não se constitui em obrigação futura para a POTIGÁS.

6.10 – Para fins de informação, a média de minutos recebidos no serviço de tarifação reversa (117) é de 450 minutos mensais e cerca de 530 chamadas. As tarifas consideradas deverão as mesmas dos itens 5 e 6 da Tabela 2 e Anexo I.

6.11 – Não podem ser fornecidos e cobrados serviços como telegrama fonado, assinatura de internet, entre outros, cabendo apenas o fornecimento dos serviços incluídos na Tabela 2.

6.12 – A quantidade de minutos, dos entroncamentos digitais (E1) e dos ramais DDRs podem sofrer alterações para mais ou para menos, dentro da vigência contratual, de acordo com os limites estipulados em Lei, devendo ser mantidas as mesmas vantagens e condições referentes às quantidades inicialmente contratadas.

6.13 – Os impostos, taxas, assinaturas básicas (comercial e tronco), numeração DDR (ramais), bem como todos os materiais e serviços necessários às conexões dos digitroncos bidirecionais (E1) fornecidos (habilitados), quaisquer custos com ativação, alocação das faixas de numeração de ramais DDR, portabilidade numérica, ligações efetuadas a partir de outras operadoras de telefonia fixa, bem como quaisquer encargos e/ou custos indiretos deverão estar inclusos nos valores contratados, conforme a **Planilha de Formação de Preços (Lote Único)** das licitantes.


6.14 – O serviço de Discagem Direta Gratuita (DDG) a ser contratado deve disponibilizar um número 0800 fixo, ativo 24h/dia, para receber chamadas de emergência destinadas à POTIGÁS. O número utilizado atualmente (0800-281-4004) deve ser portado para esta nova linha, bem como estar apto para ativação do Código de Acesso a Serviços de Utilidade Pública (Tridígito 117), destinado à POTIGÁS no Estado do Rio Grande do Norte. O serviço Tridígito (número 117) deverá direcionar as ligações recebidas para o referido número 0800, o qual consequentemente direcionará para uma das linhas na faixa contratada com o serviço digitronco, à escolha da CONTRATANTE. Essa linha escolhida deverá ter ativo o serviço LO (Linha Ocupada), o qual direcionará para uma linha analógica todas as ligações que não puderem ser atendidas enquanto a linha estiver ocupada.

6.15 – Deverá ser instalada em Natal/RN uma linha analógica com serviço de identificação de chamadas. Essa linha receberá chamadas desviadas quando o número relacionado ao serviço 117/0800 estiver ocupado, conforme item 6.14, mantendo a tarifação reversa.

6.16 – O serviço de DDG e Tridígito 117 deverá estar apto a receber chamadas com tarifação reversa originadas de:

- Telefones fixos dentro de todo o Estado do Rio Grande do Norte;
- Telefones móveis dentro de todo o Estado do Rio Grande do Norte.

Obs: não serão aceitas ligações interurbanas.

	<b>ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA</b> Página 8 de 18	<b>Identificação</b> <b>TR 17.18</b>
	<b>OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA E LONGA DISTÂNCIA</b>	

6.17 – Os locais de execução dos serviços devem ser nos seguintes endereços:

- a. Sede Natal, localizada na Av. Prudente de Moraes, 675, 3º andar, bairro Tirol, Natal/RN, CEP 59.090-120;
- b. Sede Mossoró, localizada na Av. João Marcelino, 1540, bairro Abolição, Mossoró/RN, CEP 59.612-200.

## **7 - DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

### **7.1 – Cabe a CONTRATADA:**

7.1.1 – Responder pela supervisão, direção técnica e administrativa e mão-de-obra necessária à execução dos serviços ora contratados, como única e exclusiva empregadora. Confiando a execução dos serviços objeto do contrato a profissionais idôneos e devidamente habilitados.

7.1.2 – Verificar todas as informações recebidas visando a perfeita avaliação do escopo de serviços, solicitando esclarecimentos à POTIGÁS sobre eventuais omissões que venham a ocorrer.

7.1.3 – Cumprir as determinações contidas no contrato e em todos os seus anexos, responsabilizando-se pelos efeitos decorrentes da inobservância e/ou infração do presente instrumento, bem como das leis, regulamentos ou posturas em vigor.

7.1.4 – Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes no âmbito federal, estadual e municipal, bem como, ainda, assegurar os direitos e cumprimentos de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação pela ANATEL.

7.1.5 – Preservar e manter a POTIGÁS a salvo de quaisquer reivindicações, demandas, queixas e representações de qualquer natureza, decorrentes de sua ação ou de seus fornecedores.

7.1.6 – Responsabilizar-se pelo ressarcimento de qualquer dano ou prejuízo que causar, por ação ou omissão, à POTIGÁS ou a terceiros, bem como pelas indenizações ou reclamações oriundas de erros ou imperícia praticados na execução dos serviços contratados.

7.1.7 – Manter e fornecer, sempre que solicitado, durante a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições para sua habilitação e qualificação exigidas na formalização do mesmo.


7.1.8 – Não empregar, na execução das atividades relacionadas com a execução do contrato, mão-de-obra infantil, nos termos do Inciso XXXIII do Artigo 7º da Constituição da República vigente.

7.1.9 – Fornecer todos os recursos necessários (mão-de-obra especializada, materiais, ferramentas, equipamentos, transporte e instrumentos especiais), bem como equipamentos relativos a segurança do trabalho.

7.1.10 – Prover seus empregados de equipamentos de proteção individual adequados à execução dos serviços objeto da contratação dentro dos padrões exigidos pela Segurança do Trabalho.

7.1.11 – Responder pelas despesas relativas a encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do contrato, de seguro de acidentes, impostos e quaisquer outras que forem devidas e referentes às prestações dos serviços objeto do contrato.

7.1.12 – Respeitar as Normas Regulamentadoras de Saúde e Segurança no Trabalho do Ministério do Trabalho e Emprego relacionadas a e os Procedimentos Operacionais da POTIGÁS, podendo a atividade ser suspensa em caso da inobservância das mesmas, sem prejuízo para a POTIGÁS.

	<p align="center"><b>ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA</b> Página 9 de 18</p>	<p align="center"><b>Identificação</b> <b>TR 17.18</b></p>
	<p align="center"><b>OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA E LONGA DISTÂNCIA</b></p>	

7.1.13 – Realizar o pagamento de todos os tributos que, direta ou indiretamente, incidam sobre a prestação dos serviços contratados, inclusive emolumentos e seguros, ficando excluída qualquer solidariedade da POTIGÁS por eventuais autuações administrativas e/ou judiciais, uma vez que a inadimplência da CONTRATADA não se transfere à POTIGÁS.

7.1.14 – Prestar os esclarecimentos que lhe forem solicitados e atender prontamente às reclamações sobre seus serviços, executando-os em conformidade com o prazo e condições estabelecidas no contrato e em seus anexos.

7.1.15 – Visando dar continuidade ao serviço público, os serviços contratados devem ser ativados em, **no máximo, 30 (trinta) dias corridos**, contados a partir do recebimento da Ordem de Início dos Serviços, a ser emitida pela **Gerência de Tecnologia da Informação – GTI**, dentro do qual a CONTRATADA deverá realizar todas as configurações necessárias, tanto em sua rede, quanto nas redes das Operadoras de Telefonia Pública, incluindo a publicação da faixa de numeração (50 ramais DDR), portabilidade, DDG, Tridígito, gerenciamento online e o serviço de interceptação de chamadas, entre outros já executados anteriormente ou futuramente necessários;

7.1.16 – Alterações das características técnicas decorrentes de alterações nas centrais telefônicas, nas características de conectividade ou em outros fatores que impliquem em reconfiguração de recursos por parte da CONTRATADA devem ser efetivados no prazo máximo de **30 (trinta) dias corridos** a contar da solicitação da POTIGÁS.

7.1.17 – A CONTRATADA deverá prestar suporte técnico em período integral, com atendimento imediato em caso de falha nos entroncamentos, bem como nos demais componentes ou equipamentos de responsabilidade da CONTRATADA.

7.1.18 – As interrupções programadas dos serviços deverão ser comunicadas à POTIGÁS com antecedência mínima de 3 (três) dias úteis e somente serão realizadas com a concordância da POTIGÁS.

7.1.19 – Ao término do Contrato, a CONTRATADA deverá prestar todo o apoio necessário à transição contratual, de forma a garantir a continuidade dos serviços prestados.

7.1.20 – Prestar o serviço, objeto desta contratação, 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas.


7.1.21 – Assegurar os direitos e cumprir com todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da ANATEL, inclusive aos preços praticados no contrato.

7.1.22 – Assegurar à POTIGÁS o cumprimento das tarifas ofertadas no Pregão, bem como o repasse de todos os descontos e ofertas pecuniárias, vantagens e preços que estejam sendo oferecidos ao público em geral, durante a vigência do contrato, sempre que esses forem mais vantajosos do que os ofertados na licitação.

7.1.23 – Zelar pela perfeita execução e fornecimento dos serviços contratados, devendo as falhas que porventura venham a ocorrer serem sanadas em **até 8 (oito) horas** da abertura do chamado, o que poderá ocorrer via telefone, ofícios ou e-mails.

7.1.24 – Disponibilizar uma Central de Atendimento, por meio de um número de telefone fixo e um endereço de e-mail para registro das reclamações sobre o funcionamento dos serviços contratados e demais solicitações pertinentes à execução correta dos serviços, com funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, dentre outros serviços listados abaixo:

- a. Receber as solicitações para restabelecimento dos serviços contratados;

	<b>ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA</b> Página 10 de 18	<b>Identificação</b> <b>TR 17.18</b>
	<b>OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA E LONGA DISTÂNCIA</b>	

- b. Fornecer relatório de minutagem utilizada e de valores pagos pela POTIGÁS;
- c. Emitir e enviar segunda via de faturas.

7.1.25 – Encaminhar as faturas, mensalmente, por meio eletrônico, à Gerência de Tecnologia da Informação (GTI) para o endereço eletrônico ti@potigas.com.br, além de enviar a fatura impressa para a sede da POTIGÁS, com intervalo mínimo entre a postagem nos correios e a data de vencimento de 20 (vinte) dias corridos.

7.1.26 – Providenciar refaturamento de faturas em caso de contestação de valores e o intervalo de tempo entre a postagem nos correios e a data de vencimento seja inferior a 20 (vinte) dias.

7.1.27 - A CONTRATADA deverá dispor ao CONTRATANTE a possibilidade de ativar serviços nas linhas contratadas, seja por meio de um Portal WEB ou através de contato eletrônico ou ligação junto à Central de Atendimento com funcionamento 24h por dia, tais como:

- a. Bloqueio/desbloqueio de chamadas à cobrar;
- b. Bloqueio/desbloqueio de chamadas para telefones móveis;
- c. Bloqueio/desbloqueio de chamadas DDD e DDI;
- d. Ativação/Desativação de serviço de LO (Linha Ocupada);
- e. Ativação/Desativação de serviço de SIGA-ME (Redirecionamento de Chamadas);

7.1.28 – Apresentar mensalmente e de forma gratuita, juntamente com a Nota Fiscal, o detalhamento dos serviços prestados de voz em arquivo eletrônico, incluindo detalhes das chamadas (número chamado e chamador, duração, data e hora da chamada, entre outros) e valor do serviço, que deverá conter todos os tributos e encargos, conforme preços contratados neste Pregão.

7.1.29 – Reconhecer o Gestor do Contrato, bem como outros servidores que forem indicados pela POTIGÁS, para realizar as solicitações relativas a esta contratação, tais como manutenção, configuração, entre outros.

7.1.30 – Assumir inteira responsabilidade técnica e operacional do objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento do serviço.

7.1.31 – Caso o problema detectado no funcionamento do serviço tenha sua origem fora do escopo do objeto contratado, a CONTRATADA repassará as informações técnicas com a devida análise fundamentada, que comprove o fato para a POTIGÁS, sem qualquer ônus para a mesma.

7.1.32 – Não fazer uso das informações prestadas pela POTIGÁS que não seja em absoluto cumprimento ao contrato em questão.


7.1.33 – Garantir o sigilo e a inviolabilidade das conversações realizadas por meio do serviço desta contratação, respeitando as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações.

7.1.34 – A quebra de confidencialidade ou sigilo das informações obtidas na prestação dos serviços à POTIGÁS ensejará em responsabilidade criminal, na forma da lei, sem prejuízo de outras providências nas demais esferas.

7.1.35 – Responder por quaisquer interferências de estranhos nos acessos em serviço, bem como zelar pela integridade da comunicação.

7.1.36 – Arcar com os ônus necessários à execução dos serviços, objeto deste presente Termo.

7.2 – Cabe a POTIGÁS:

	<b>ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA</b> Página 11 de 18	<b>Identificação</b> <b>TR 17.18</b>
	<b>OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA E LONGA DISTÂNCIA</b>	

7.2.1 – Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATADA.

7.2.2 – Efetuar os pagamentos devidos à CONTRATADA, nas condições e preços pactuados no contrato e em seus anexos.

7.2.3 – Notificar à CONTRATADA toda e qualquer anormalidade constatada na prestação dos serviços, fixando-lhe prazos para corrigir os erros, defeitos ou irregularidades encontradas.

7.2.4 – Notificar, por escrito ou por meio eletrônico (e-mail), à CONTRATADA, a aplicação de eventuais multas contratuais, garantidos o contraditório e a ampla defesa.

7.2.5 – Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela CONTRATADA, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta.

7.2.6 – Nomear representante, dentre os seus empregados, para acompanhar, fiscalizar, certificar-se da conformidade do objeto a ser executado pela CONTRATADA, nos aspectos qualitativo e quantitativo.

7.2.7 – Rejeitar, no todo ou em parte, os serviços executados fora das especificações do contrato e seus anexos.

7.2.8 – Fornecer os materiais e equipamentos necessários à execução dos serviços objeto do contrato, salvo aqueles cuja competência de fornecimento, segundo o contrato, sejam da CONTRATADA.

7.2.9 – Efetuar as retenções tributárias devidas sobre o valor da fatura de serviços da CONTRATADA.

## **8 – DAS CONDIÇÕES E FORMAS DE PAGAMENTO**

8.1 – Os pagamentos serão efetuados pela POTIGÁS à CONTRATADA por intermédio de depósito bancário, na conta corrente indicada pela CONTRATADA ou por intermédio de boleto bancário, **20 (vinte) dias corridos** após a conclusão dos respectivos serviços ou fim do período de medição e recebimento dos respectivos documentos de cobrança pertinentes, observado o mês de competência.


8.1.1 – Caso a data de pagamento recaia sobre os dias **10, 20 ou 25** de determinado mês, o pagamento será efetuado no **primeiro dia útil seguinte**.

8.1.2 – No caso de operadoras de telefonia, deverão ser apresentadas para pagamento faturas/nota fiscal/documento de cobrança nos moldes exigidos pela Resolução ANATEL em vigor com o respectivo código de barras. A nota fiscal de serviço/fatura de telecomunicações deve conter um resumo dos serviços tarifados, descrevendo o serviço prestado segundo sua modalidade e o tempo total tarifado em cada uma delas por tronco instalado;

8.1.3 – Caso sejam constatadas irregularidades nos documentos de cobrança apresentados, o prazo para pagamento estabelecido será contado a partir da data da reapresentação, pela CONTRATADA, dos documentos de cobrança devidamente corrigidos, sem prejuízo da continuidade da execução do contrato.

8.2 – A POTIGÁS providenciará, diretamente pela internet ou através do Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF, a emissão das certidões relacionadas abaixo, a fim de comprovar a regularidade da CONTRATADA, verificando as suas respectivas validades, ficando a cargo da CONTRATADA providenciar a emissão dessas certidões, diretamente nos órgãos competentes, caso a POTIGÁS não obtenha êxito nesta operação:

- a. Certificado de Regularidade do FGTS (CRF), emitido pela Caixa Econômica Federal;

	<b>ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA</b> Página 12 de 18	<b>Identificação</b> <b>TR 17.18</b>
	<b>OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA E LONGA DISTÂNCIA</b>	

- b. Certidão Negativa de DÉBITOS TRABALHISTAS (ou Positiva com Efeito de Negativa) perante a Justiça do Trabalho (CNDT) nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho;
- c. Certidão Conjunta Negativa (ou Positiva com Efeito de Negativa) quanto aos CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS FEDERAIS administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB), e quanto à DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO administrada pela Procuradoria Geral da Fazenda Nacional (PGFN), inclusive as CONTRIBUIÇÕES PREVIDENCIÁRIAS, emitida pela Secretaria da Receita Federal do Brasil;
- d. Certidão negativa dos tributos estaduais do Estado de origem;
- e. Certidão negativa dos tributos municipais da Sede da CONTRATADA.

8.3 – À POTIGÁS é reservado o direito de suspender o (s) pagamento (s) devido (s) se a CONTRATADA não executar os serviços de acordo com o descrito no contrato e nos seus anexos, até que sejam atendidas as exigências formais feitas pela fiscalização, sem que caiba à CONTRATADA aplicar qualquer penalidade (multas, juros de mora ou taxas) ou suspender a execução dos serviços objeto do contrato, em decorrência desses atrasos.

#### **9 – DA VIGÊNCIA E DO INÍCIO DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**

9.1 – O prazo de vigência do contrato a ser firmado será de 60 meses (**sessenta meses**), contados da data de assinatura do respectivo CONTRATO.

9.2 – O prazo de início da execução dos serviços será de, **no máximo, 30 (trinta) dias corridos**, contados a partir da Ordem de Início dos Serviços, a ser emitida pela Gerência de Tecnologia da Informação – GTI.

#### **10 – DO REAJUSTE DOS PREÇOS**

10.1 – As tarifas poderão ser reajustadas, mediante requerimento da CONTRATADA, com base no Índice de Serviços de Telecomunicações (IST) ou outro que vier a substituí-lo, observado o intervalo não inferior a 12 (doze) meses entre as datas-bases dos reajustes concedidos pela ANATEL, de acordo com a Lei nº 10.192/01.


10.2 – Caberá à CONTRATADA a iniciativa e o encargo da apresentação da memória de cálculo do reajuste a ser aprovado pela POTIGÁS, juntamente com a documentação comprobatória do reajuste autorizado pela ANATEL para a operadora.

10.3 – Eventuais reduções das tarifas determinadas pela ANATEL serão repassadas ao contrato, a partir da mesma data-base, por meio de revisão contratual.

10.4 – O arredondamento dos preços reajustados do contrato reger-se-á da seguinte forma:

10.4.1 – Para os valores utilizados em operações matemáticas de somatório serão utilizadas 3 (três) casas decimais e para a aplicação de índices de correção monetária serão utilizadas 7 (sete) casas decimais.

10.4.2 – Quando a casa decimal imediatamente posterior à definida no item anterior for igual ou superior a 5 (cinco), aumenta-se a casa decimal anterior em uma unidade, e quando for inferior a 5 (cinco) permanecerá a mesma inalterada.

	<b>ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA</b> Página 13 de 18	<b>Identificação</b> <b>TR 17.18</b>
	<b>OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA E LONGA DISTÂNCIA</b>	

### **11 – DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

11.1 – Pelo não cumprimento dos prazos parciais será aplicado a CONTRATADA multa moratória de 0,2% (dois décimos por cento) do valor da parcela do objeto, emitida pela POTIGÁS, por dia de atraso em relação ao prazo assumido pela CONTRATADA no documento em questão;

11.2 – A CONTRATADA pagará multa de 2% (dois por cento) sobre o valor total do contrato em caso de descumprimento gravíssimo e reiterado das cláusulas contratuais e seus anexos, sem prejuízo às demais sanções administrativas cabíveis.

11.3 - As sanções devem ser aplicadas em processo administrativo autônomo por meio do qual se assegure a ampla defesa e o contraditório, observando-se o disposto na Seção XVI – Do Procedimento para Aplicação de Sanções do RILC da POTIGÁS.

### **12 – DO GERENCIAMENTO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS**

12.1 – A CONTRATADA é a única e exclusiva responsável pela execução dos serviços objeto do contrato. Logo, à POTIGÁS reserva-se o direito de exercer a mais ampla e completa fiscalização sobre os citados serviços, de forma direta ou por intermédio de empregados aqui designados, especificamente para este fim, conforme Seção XII – Da Gestão e Fiscalização dos Contratos do RILC da POTIGÁS, garantindo o cumprimento de seus procedimentos para sua satisfação.

12.2 – A fiscalização poderá sustar, recusar, mandar refazer quaisquer serviços, desde que não estejam de acordo com as especificações técnicas, e as constantes do Termo de Referência, determinando prazo compatível para a correção de possíveis falhas ou substituições de peças inadequadas.

12.3 – O Gestor e os respectivos Fiscais do contrato ficam automaticamente designados no contrato.

### **13 – DA ACEITABILIDADE E JULGAMENTO DAS PROPOSTAS**

13.1 – Os preços deverão ser cotados em moeda nacional e incluir as despesas com salários, encargos sociais e comerciais, bem como quaisquer outras despesas relativas aos serviços de telefonia, inclusive impostos, taxas ou contribuições incidentes, cujas alíquotas deverão ser informadas separadamente, de forma a facilitar a análise da composição dos preços ofertados.

### **14 – CONDIÇÕES DE HABILITAÇÃO EXIGIDA PARA A CONTRATAÇÃO**

14.1 - A PROPONENTE detentora da melhor proposta ou lance deverá encaminhar a documentação relacionada abaixo, referente à habilitação:

<b>DOCUMENTO/CERTIDÃO</b>
Ato constitutivo, estatuto ou Contrato Social em vigor, devidamente registrado, em se tratando de sociedades comerciais e, no caso de sociedades por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores.
Prova de Regularidade perante a Fazenda Federal abrangendo as contribuições sociais (INSS)
Prova de Regularidade perante a Fazenda Estadual

	<b>ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA</b> Página 14 de 18	<b>Identificação</b> <b>TR 17.18</b>
	<b>OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA E LONGA DISTÂNCIA</b>	

Prova de Regularidade perante a Fazenda Municipal
Prova de Regularidade perante o FGTS
Prova de Regularidade perante a Justiça do Trabalho (CNDT)
Certidão negativa de falência ou concordata/recuperação judicial expedida pelo cartório distribuidor da Sede da pessoa jurídica.
Atestado de Capacidade Técnica, expedido (s) por pessoa (s) jurídica (s) de direito público ou privado, demonstrando que a licitante já executou serviços de características semelhantes às dos objetos desta contratação.

### 15 – DA MATRIZ DE RISCOS

15.1 – Não foram previstas situações de riscos e responsabilidades entre as partes e caracterizadora do desequilíbrio econômico-financeiro inicial contratado, em termos de ônus financeiro, decorrente de eventos supervenientes à contratação, ressalvadas as obrigações da CONTRATADA, já previstas no presente instrumento.


Natal/RN, 22 de março de 2022.

Elaboração

Revisão

LEANDRO PONTES MEDEIROS  
Técnico de Suporte em Informática  
Matrícula 041014

FÁBIO RONALDO B. V. DE QUEIROZ  
Gerente de Tecnologia da Informação  
Matrícula 040204

	<b>ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA</b> Página 15 de 18	<b>Identificação</b> <b>TR 17.18</b>
	<b>OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA E LONGA DISTÂNCIA</b>	

**ANEXO I DO TERMO DE REFERÊNCIA**

**PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS (LOTE ÚNICO)**


ITEM	DESCRIÇÃO DO OBJETO	Unidade de Medida	Quantidade Anual	Valor Anual
1	Instalação de 1 (um) entroncamento digital bidirecional (E1) com 30 (trinta) canais ativos, junto ao PABX da POTIGÁS na sede de Natal/RN, com sinalização R2 digital ou no padrão equivalente e suficiente para proporcionar qualidade do serviço telefônico.	TAXA ÚNICA	1	
2	Manutenção (assinatura) de 1 (um) entroncamento digital bidirecional (E1) com 30 (trinta) canais ativos, junto ao PABX da POTIGÁS na sede de Natal/RN, com sinalização R2 digital ou no padrão equivalente e suficiente para proporcionar qualidade do serviço telefônico (referente ao item 1).	MÊS	12	
3	Instalação de plano de numeração DDR para 50 (cinquenta) ramais, com todos os serviços telefônicos migrados e portabilidade numérica garantidos e gratuitos, além de serviço de identificação de chamadas e serviço LO (Linha Ocupada).	TAXA ÚNICA	1	
4	Manutenção (assinatura) de plano de numeração DDR para 50 (cinquenta) ramais, com todos os serviços telefônicos migrados e portabilidade numérica garantidos e gratuitos, além de serviço de identificação de chamadas e serviço LO (Linha Ocupada).	MÊS	12	
5	Instalação de 1 (uma) linha digital com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Natal/RN – linha principal, que é vinculada aos itens 1, 2, 3 e 4.	TAXA ÚNICA	1	

**ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA**

Página 16 de 18

**Identificação  
TR 17.18****OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA E LONGA DISTÂNCIA**

ITEM	DESCRIÇÃO DO OBJETO	Unidade de Medida	Quantidade Anual	Valor Anual
6	Manutenção (assinatura) de 1 (uma) linha digital com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Natal/RN – linha principal, que é vinculada ao item 5.	MÊS	12	
7	Instalação de 1 (uma) linha analógica com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Natal/RN.	TAXA ÚNICA	1	
8	Manutenção de assinatura básica de 1 (uma) linha analógica com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Natal/RN, referente ao item 7.	MÊS	12	
9	Instalação de 1 (uma) linha digital com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Mossoró/RN.	TAXA ÚNICA	1	
10	Manutenção de assinatura básica de 1 (uma) linha digital com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) – migrada com portabilidade numérica garantida – instalação em Mossoró/RN, referente ao item 9.	MÊS	12	
11	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para telefone fixo (LL), conforme resolução nº 666/2016 da Anatel (área local coberta) – Origem: Natal/RN.	MINUTOS	15.600	
12	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para telefone fixo (LL), conforme resolução nº 666/2016 da Anatel (área local coberta) – Origem: Mossoró/RN.	MINUTOS	2.400	

	<b>ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA</b> Página 17 de 18	<b>Identificação</b> <b>TR 17.18</b>
	<b>OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA E LONGA DISTÂNCIA</b>	

ITEM	DESCRIÇÃO DO OBJETO	Unidade de Medida	Quantidade Anual	Valor Anual
13	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para telefone móvel (VC1 – mesmo DDD) – Origem: Natal/RN.	MINUTOS	2.400	
14	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para telefone móvel (VC1 – mesmo DDD) – Origem: Mossoró/RN.	MINUTOS	1.200	
15	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Nacional (LDN) de telefone fixo para telefone fixo – Origem: Natal/RN.	MINUTOS	1.800	
16	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Nacional (LDN) de telefone fixo para telefone fixo – Origem: Mossoró/RN.	MINUTOS	1.800	
17	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações de Longa Distância (LDN) de telefone fixo para telefone móvel (VC2/VC3 – outros DDDs) – Origem: Natal/RN.	MINUTOS	960	
18	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações de Longa Distância (LDN) de telefone fixo para telefone móvel (VC2/VC3 – outros DDDs) – Origem: Mossoró/RN.	MINUTOS	240	
19	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Internacional (LDI) de telefone fixo para telefone fixo – Origem: Natal/RN.	MINUTOS	96	
20	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Internacional (LDI) de telefone fixo para telefone fixo – Origem: Mossoró/RN.	MINUTOS	24	
21	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Internacional (LDI) de telefone fixo para telefone móvel – Origem: Natal/RN.	MINUTOS	96	

**ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA**

Página 18 de 18

**Identificação  
TR 17.18****OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA E LONGA DISTÂNCIA**

ITEM	DESCRIÇÃO DO OBJETO	Unidade de Medida	Quantidade Anual	Valor Anual
22	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Internacional (LDI) de telefone fixo para telefone móvel – Origem: Mossoró/RN.	MINUTOS	24	
23	Assinatura de serviço telefônico de Discagem Direta Gratuita (DDG), na modalidade 0800, no sistema de tarifação reversa, para chamadas locais originadas de telefones fixos e móveis dentro do Estado do Rio Grande do Norte.	MÊS	12	
24	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para 0800 (ligação local).	MINUTOS	1.440	
25	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone móvel para 0800 (VC1 – mesmo DDD).	MINUTOS	4.800	
26	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone móvel para 0800 (VC2 – outras cidades do RN).	MINUTOS	1.680	
27	Assinatura de serviço telefônico de Código de Acesso a Serviços de Utilidade Pública (Tridígito), número 117, no sistema de tarifação reversa, para chamadas locais originadas de telefones fixos e móveis dentro do Estado do Rio Grande do Norte, vinculado ao item 23.	MÊS	12	

PPU - PLANILHA DE PREÇO ÚNICO (ANEXO I DO TERMO DE REFERÊNCIA)						
PROPOSTOR: DISOLUÇÕES - COTAÇÃO DE PREÇO - PLS 3-015-22						
ITEM	DESCRIÇÃO DO BEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANT. ANUAL	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR	VALOR TOTAL ANOS
1	Instalação de 1 (um) entroncamento digital bidirecional (E1) com 30 (trinta) canais ativos, junto ao PABX da POTIGÁS na sede de Natal/RN, com sinalização R2 digital ou no padrão equivalente e suficiente para proporcionar qualidade do serviço telefônico.	TAXA ÚNICA	1	-	-	-
2	Manutenção (assinatura) de 1 (um) entroncamento digital bidirecional (E1) com 30 (trinta) canais ativos, junto ao PABX da POTIGÁS na sede de Natal/RN, com sinalização R2 digital ou no padrão equivalente e suficiente para proporcionar qualidade do serviço telefônico (referente ao item 1).	MÊS	12	1.328,83	16.065,96	66.329,80
3	Instalação de plano de numeração DDR para 50 (cinquenta) ramais, com todos os serviços telefônicos migrados e portabilidade numérica garantidos e gratuitos, além de serviço de identificação de chamadas e serviço LO (Linha Ocupada).	TAXA ÚNICA	1	-	-	-
4	Manutenção (assinatura) de plano de numeração DDR para 50 (cinquenta) ramais, com todos os serviços telefônicos migrados e portabilidade numérica garantidos e gratuitos, além de serviço de identificação de chamadas e serviço LO (Linha Ocupada).	MÊS	12	55,00	660,00	3.180,00
5	Instalação de 1 (uma) linha digital com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) - migrada com portabilidade numérica garantida - instalação em Natal/RN - linha principal, que é vinculada aos itens 1, 2, 3 e 4.	TAXA ÚNICA	1	-	-	-
6	Manutenção (assinatura) de 1 (uma) linha digital com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) - migrada com portabilidade numérica garantida - instalação em Natal/RN - linha principal, que é vinculada ao item 5.	MÊS	12	125,00	1.500,00	7.500,00
7	Instalação de 1 (uma) linha analógica com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) - migrada com portabilidade numérica garantida - instalação em Natal/RN.	TAXA ÚNICA	1	-	-	-
8	Manutenção de assinatura básica de 1 (uma) linha analógica com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) - migrada com portabilidade numérica garantida - instalação em Natal/RN, referente ao item 7.	MÊS	12	125,00	1.500,00	7.500,00
9	Instalação de 1 (uma) linha digital com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) - migrada com portabilidade numérica garantida - instalação em Mossoró/RN.	TAXA ÚNICA	1	-	-	-
10	Manutenção de assinatura básica de 1 (uma) linha digital com serviço de identificação de chamadas e LO (Linha Ocupada) - migrada com portabilidade numérica garantida - instalação em Mossoró/RN, referente ao item 9.	MÊS	12	115,00	-	-
11	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para telefone fixo (LL), conforme resolução nº 666/2016 da Anatel (área local coberta) - Origem: Natal/RN.	MIN	15.400	-	-	-
12	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para telefone fixo (LL), conforme resolução nº 666/2016 da Anatel (área local coberta) - Origem: Mossoró/RN.	MIN	12.400	-	-	-
13	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para telefone móvel (VC1 - mesmo DDD) - Origem: Natal/RN.	MIN	2.400	0,02	48,00	240,00
14	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para telefone móvel (VC1 - mesmo DDD) - Origem: Mossoró/RN.	MIN	2.200	0,20	240,00	1.200,00
15	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Nacional (LDN) de telefone fixo para telefone fixo - Origem: Natal/RN.	MIN	1.800	0,20	360,00	1.800,00
16	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Nacional (LDN) de telefone fixo para telefone fixo - Origem: Mossoró/RN.	MIN	1.800	-	-	-
17	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações de Longa Distância (LDN) de telefone fixo para telefone móvel (VC2/VC3 - outros DDDs) - Origem: Natal/RN.	MIN	960	-	-	-
18	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações de Longa Distância (LDN) de telefone fixo para telefone móvel (VC2/VC3 - outros DDDs) - Origem: Mossoró/RN.	MIN	240	-	-	-
19	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Internacional (LDI) de telefone fixo para telefone fixo - Origem: Natal/RN.	MIN	96	1,23	118,08	590,40
20	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Internacional (LDI) de telefone fixo para telefone fixo - Origem: Mossoró/RN.	MIN	24	1,23	29,52	147,60
21	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Internacional (LDI) de telefone fixo para telefone móvel - Origem: Natal/RN.	MIN	96	1,14	109,44	604,80
22	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de ligações de Longa Distância Internacional (LDI) de telefone fixo para telefone móvel - Origem: Mossoró/RN.	MIN	24	1,14	27,36	131,20
23	Assinatura de serviço telefônico de Discagem Direta Gratuita (DDG), na modalidade 0800, no sistema de tarifação reversa, para chamadas locais originadas de telefones fixos e móveis dentro do Estado do Rio Grande do Norte.	MÊS	12	63,45	761,40	3.807,00
24	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone fixo para 0800 (ligação local).	MIN	1.440	0,00	4,32	21,60
25	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone móvel para 0800 (VC1 - mesmo DDD).	MIN	4.800	0,29	1.348,00	6.240,00
26	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de Ligações Locais de telefone móvel para 0800 (VC2 - outras cidades do RN).	MIN	1.680	0,16	436,80	2.184,00
27	Assinatura de serviço telefônico de Código de Acesso a Serviços de Utilidade Pública (Tridigito), número 117, no sistema de tarifação reversa, para chamadas locais originadas de telefones fixos e móveis.	MÊS	12	-	-	-
PERÍODO DE 5 ANOS					22.099,48	515.496,40